

Peter Scott-Morgan

Die heimlichen Spielregeln

*Die Macht der ungeschriebenen
Gesetze im Unternehmen*

*Aus dem Englischen
von Friedrich Mader*

*Campus Verlag
Frankfurt/New York*

Inhalt

Vorwort zur deutschen Ausgabe.....	11
I. Scheitern im großen Stil.....	13
Herzinfarkt leicht gemacht.....	15
Das Unternehmen aufs Spiel setzen - und verlieren.....	19
Das Macho-Lemming-Syndrom.....	21
Das Zerschellen neuer Wellen.....	22
Die Kulturgeier.....	25
II. Das Geheimnis, das jeder kennt.....	27
Die Regel der Regeln.....	29
Gut, schlecht oder gemein?.....	32
Aus Erfolgen lernen.....	36
Die Nadel, der Heuhaufen und der Magnet.....	37
Management durch Empathie.....	42
III. Die Wirklichkeit ist extrabreit.....	45
Neun Fenster auf die Welt.....	47
Vom Aufstand zur Anarchie.....	50
Von der Tarnung zur Lähmung.....	52
Von der Paranoia zur Panik.....	54
Von der Isolation zur Ohnmacht.....	56
Vom Machtkampf zum Bürgerkrieg.....	58

Von der Verschwörung zum Verrat.....	60
Vom Lippenbekenntnis zum Zynismus.....	61
Von der Subversion zur Schizophrenie.....	62
Von der Sabotage zum Selbstmord.....	64
IV. Der Weg zum Pragmatismus	65
Den Bogen nicht überspannen.....	67
Barrieren durchbrechen.....	70
Bitte legen Sie sich auf die Couch.....	73
V. Ketzer kennen kein Gesetz	77
Ketzer.....	79
Einführung in den Wandel.....	82
Tiefgehender Wandel.....	85
Ziel: das Ganze.....	86
Einfach, aber einwandfrei.....	90
Rundum motiviert.....	92
Energisch realisiert.....	96
Ideal aktiviert.....	99
VI. Action-Filme	103
Zurück in die Zukunft.....	105
Krieg der Sterne.....	109
Die Unbestechlichen.....	112
Kunde gegen Kunde.....	116
Gehen und sterben lassen.....	119
Ein Depot zu weit.....	123
Robocop.....	126
Liebling, ich habe rationalisiert.....	130

VII. Twentieth Century Flops	135
Das Schweigen der Lämmer.....	137
Der große Bluff.....	140
Wer einen Tiger reitet.....	144
Spiel mir das Lied vom Tod.....	147
VIII. Befreiung	151
Die Schulweisheit hat ausgedient.....	153
Die Regeln sind tot - lang leben die Regeln!.....	156
Die heimlichen Spielregeln beherrschen.....	159
Flagge zeigen.....	164
Neuer Schwung im neuen Takt.....	166
Dem Fortschritt voraus.....	167
Alles, was man über die heimlichen Spielregeln wissen muß.....	168
Der Funke der Revolution.....	172
Ketzerei ist keine Hexerei.	
Ein Leitfaden zum Verständnis der heimlichen Spielregeln	175
Wie Sie diesen Leitfaden nutzen können.....	177
A. Das Tor zu einer anderen Dimension	181
Mund halten und zuhören!.....	183
Nervös, reizbar oder berechnend?.....	186
Ende gut, alles gut.....	189
B. Reise ins Unbekannte	191
Vor dem Sturm.....	193
Schmerz ist der erste Schritt zur Erkenntnis.....	196
Verirrt in der Wildnis.....	199
Erste Wegweiser.....	200

C. Fehler finden	201
Flipcharts ausfüllen.....	203
Verbindungen knüpfen.....	209
Fangfragen.....	212
Das Kaninchen aus dem Hut.....	215
Das Ruder übernehmen.....	219
D. Analyse einer fremden Welt	223
Das Ghee-Vermächtnis.....	225
Worum geht es?.....	227
Ein kurzer Blick.....	229
Zuordnung zitierbarer Zitate.....	235
Epilog.....	270
Danksagung.....	271