

Peter Hablützel
Theo Haldemann
Kuno Schedler
Karl Schwaar
(Herausgeber)

Umbruch in Politik und Verwaltung

Ansichten und Erfahrungen zum New Public Management
in der Schweiz

**UNIVERSITÄT ST.GALLEN
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFTS-,
RECHTS- UND SOZIALWISSENSCHAFTEN
BIBLIOTHEK**

Verlag Paul Haupt Bern • Stuttgart • Wien

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung und Übersicht

Peter Hablützel, Theo Haldemann, Kuno Schedler, Karl Schwaar 1

TEIL 1 - NEW PUBLIC MANAGEMENT: EIN MODERNES REFORMMODELL

Das Modell der Wirkungsorientierten Verwaltungsführung

Kuno Schedler 15

Internationale Entwicklungen im Bereich des New Public Management und der wirkungsorientierten Verwaltungsführung - Übersicht und Vergleich

Theo Haldemann 31

Von Max Weber zum "New Public Management" - Verwaltungsmanagement im 20. Jahrhundert

Christoph Reichard 57

Verwaltungsmodernisierung in der Schweiz

Raimund E. Germann 81

TEIL 2 - NEW PUBLIC MANAGEMENT: ERSTE UMSETZUNG IN DER SCHWEIZ

New Public Management-Reformen in der Schweiz - Aktuelle Projektübersicht und erster Vergleich

Theo Haldemann und Kuno Schedler 99

Warm-up für New Public Management - Vier Jahre Personal- und Organisationsentwicklung in der schweizerischen Bundesverwaltung	
<i>Dieter Jegge und Karl Schwaar</i>	129
Die Rolle des Leistungskäufers am Beispiel des Generalstabschef der Schweizer Armee	
<i>Arthur Liener</i>	147
Instrumente der neuen Verwaltungssteuerung im Projekt Wirkungsorientierte Verwaltung (WOV) des Kantons Luzern	
<i>Hans-Peter Egli und Urs Käch</i>	165
Administration 2000: Start in die Reform über eine Leistungsanalyse	
<i>Albert E. Hofmeister</i>	185
Vom Amt zum Unternehmen - Ein kultureller Veränderungsprozess am Beispiel der Bedag Informatik	
<i>Kurt Baumann</i>	205
Das Projekt "Neue Stadtverwaltung Bern": Vorgehen und Bedeutung der "weichen Faktoren"	
<i>Bruno Müller und Peter Tschanz</i>	223
Auf dem Weg zu einer ergebnisorientierten Verwaltungs- führung: Vorgehen und Erfahrungen in der Stadt Luzern	
<i>Esther Müller</i>	243
Probleme und Chancen des New Public Management (NPM) in kleineren und mittleren Gemeinden des Kantons Bern	
<i>Ulrich Seewer</i>	263

**TEIL 3 - NEW PUBLIC MANAGEMENT: NORMEN UND
INSTRUMENTE**

Organisationsrecht und New Public Management - Ein Beitrag aus kommunaler Sicht <i>Daniel Arn</i>	283
Die Gleichstellung des Beamten mit dem Staatsbürger als Problem des Rechtsschutzes? <i>Paul Richli</i>	297
Vom FDK-Rechnungsmodell zu einer Betriebsbuch- haltung für die Verwaltung <i>Kurt Stalder</i>	311
Modell für einen Internen Markt in der Verwaltung <i>Felix Wolfers</i>	323
NPM: Kundinnen- und Bürgerorientierung von Verwal- tungen <i>Ruth Köppel</i>	339
Der Leistungsauftrag - ein Begriff mit vielen Inhalten <i>Willy Oggier</i>	357
Wirkungsorientierte Verwaltung, NPM und Evaluationen <i>Werner Bussmann</i>	367
New Public Management: Was uns fehlt, sind die Manager - Plädoyer für eine managementorientierte Ausbildung in der öffentlichen Verwaltung <i>Robert Hasenböhler</i>	379

**TEIL 4 - NEW PUBLIC MANAGEMENT: POLITISCHE UND
KULTURELLE HERAUSFORDERUNG**

New Public Management aus Sicht der Politik <i>Iwan Rickenbacher</i>	401
"Auswirkungen" des New Public Managements auf den Föderalismus <i>Ulrich Klöti</i>	411
New Public Management und Finanzausgleich <i>René L. Frey</i>	425
New Public Management und neue staatliche Handlungs- formen <i>Jean-Daniel Delley</i>	439
New Public Management: Vorprogrammierte Enttäu- schungen oder politische Flurschäden - eine Kritik aus der Sicht der Politikanalyse <i>Peter Knoepfel</i>	453
Auswirkungen des New Public Management auf die Beschäftigten <i>Hans-Jakob Mosimann</i>	471
Die Verwaltung als Agentur des Wandels bei der Entwick- lung neuer öffentlicher Leistungen <i>Elisabeth Michael-Alder</i>	481
New Public Management als Modernisierungschance - Thesen zur Entbürokratisierungsdiskussion <i>Peter Hablützel</i>	499
Autorenverzeichnis	509