

Al Servati/Lynn Bremner/Anthony Iasi

Die Internationale Bibel

Technische und wirtschaftliche Grundlagen - Entscheidungshilfe
und Amortisationsberechnung - Fallstudien

Mit 345 Abbildungen und 20 Tabellen

Franzisk

Inhaltsverzeichnis

1 Das Internet als Basis.....	13
Das Computer-Netzwerk.....	15
Netzwerkarbeit mit Ihrem Home-Computer.....	17
Der Ursprung des Internet.....	18
Das Internet gehört niemandem.....	21
E-Mail.....	24
Das World Wide Web.....	25
Die Fachterminologie.....	29
Zusammenfassung.....	42
Haupt-Web-Seiten, die Intranets betreffen.....	43
2 Intranets: Der Beginn einer Revolution.....	45
Was ist ein Intranet?.....	46
Die Gründe für das schnelle Wachstum der Intranets.....	48
Die Vorteile der Intranets.....	49
Die wachsende Popularität der Netzwerk-Computer - sind NCs nur eine Mode?....	50
Der Weg zum papierlosen Unternehmen.....	51
Der Gebrauch von Intranets in Firmen.....	52
Die Vorzüge der Intranets.....	54
Niederreißen der Barrieren.....	55
Das traditionelle Modell der Informationsverteilung.....	55
Das Informationsverteilungsmodell auf Intranet-Basis.....	56
Die Macht eines informierten Teams.....	57
Bedrohungen einer Intranet-Kultur.....	58
Die Beziehung zwischen Marketing und Einbeziehung der Kunden.....	58
Was Sie zur Errichtung eines funktionellen Intranets brauchen.....	59
Ihre lang- und kurzfristigen Herausforderungen.....	62
Sicherheitsaspekte.....	64
Zusammenfassung.....	65
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	65

6 Die Intranet Bibel

3 Intranets in Aktion.....	67
Aufbau Ihres Intranets.....	68
Beim CEO beginnen.....	70
Menschliche Fähigkeiten: Ein unmittelbarer Nutzen von Intranets.....	71
Die Home Page für die Werksangehörigen.....	73
Informationen über Finanzwesen und Buchhaltung.....	75
Management Information System (MIS).....	76
Verkauf, Marketing und Kunden-Support.....	78
Das Intranet und die Entwicklungsteams.....	80
Fertigung.....	81
Einkauf, Versand und Warenannahme.....	82
Qualität.....	83
Erreichen der ISO 9000-Zertifizierung.....	85
Hilfe durch das Intranet.....	85
Einführung in die ISO-9001.....	85
Denken Sie bei der Zertifizierung schon früh über ein Intranet nach.....	86
Zusammenfassung.....	87
Besuch von wichtigen Web-Adressen über Intranets.....	88
4 Intranets für Ihre Kunden.....	91
Wer sind Ihre Kunden?.....	91
Kundenzugang zum Intranet.....	93
Wenn Ihr Intranet in das Internet hineinwächst.....	93
Die Verwendung eines Kiosks.....	94
Kiosks und kleine Intranets.....	95
Verbesserung der Beziehung Verkäufer - Käufer durch ein Intranet.....	96
Das Intranet als Verkaufsgenerator.....	98
Das Intranet als Kundenunterstützung.....	98
Gebrauch eines Intranets in einem Geschäft.....	99
Intranet für Freiberufler.....	101
Der Gebrauch von Intranets in Regierungsdienststellen.....	104
Intranets für kleine Büros und Geschäfte.....	105
Das Immobiliengewerbe.....	110
Intranets in Unternehmen der Gesundheitsfürsorge.....	111
Zusammenfassung.....	113
Haupt-Web-Seiten, die Intranets betreffen.....	113

5 Die Bestandteile des Intranet.....	115
Die Bausteine des Intranet.....	116
Ein Computer-Netzwerk.....	117
Errichten eines Computer-Netzwerks.....	119
Wahl eines Netzwerkprotokolls.....	123
Novell NetWare (IPX/SPX-Protokoll).....	124
Ausführung von TCP/IP-Protokollen auf Ihrem LAN.....	127
Auswahl einer Hardware Server-Plattform.....	128
Auswahl eines Netzwerkbetriebssystems.....	129
Web-Server Software.....	131
Web-Browser.....	134
Zusammenfassung.....	135
Besuch von wichtigen Web-Adressen über Intranets.....	136
6 Intranet-Planung und Management.....	139
Rekrutierung Ihres Intranet-Teams.....	143
Entwicklung von Design und Struktur des Intranets.....	145
Der Anfang.....	158
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	159
7 Einführung in HTML.....	161
HTML und Textverarbeitung bei Dokumenten.....	161
Erstellen und Betrachten von HTML-Dokumenten.....	163
Mit HTML auf dem laufenden bleiben.....	164
Die grundlegenden Bestandteile eines HTML-Dokuments.....	166
Formatierung von Text.....	169
Darstellung spezieller HTML-Zeichen.....	171
Verknüpfen von HTML-Dokumenten.....	180
Gebrauch des Internet Assistant for Microsoft Word.....	185
Zusammenfassung.....	187
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	188
8 HTML-Tabellen und Spezialformatierungen.....	191
Grundlagen der HTML-Tabellenbefehle.....	191
HTML-Tabellen.....	192
Gebrauch von Tabellenattributen.....	195
Eingebettete Tabellen.....	203
Erstellen von Tabellen mit Microsoft Word.....	204

Tabellen erstellen mit Microsoft Excel.....	206
Weitere Tools zur Konvertierung von Excel nach HTML.....	208
Zusammenfassung.....	208
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	209
9 Bilder und HTML.....	211
Der Unterschied zwischen den Bildformaten GIF und JPEG.....	213
Wie Computer Farben darstellen.....	215
Arbeiten mit Bildern und HTML.....	216
Bilder als Links.....	221
Bilder-Maps.....	222
Konvertieren von Bildern für den Gebrauch im Intranet.....	227
Interlacing von Bildern und transparente Hintergründe.....	227
Konvertieren von Diagrammen, Zeichnungen und anderen Graphiken.....	230
Konvertieren von Diagrammen in einem Word-HTML-Dokument.....	231
Zusammenfassung.....	233
Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	234
10 Inhaltserstellung und Inhaltsmanagement.....	237
Elemente und Struktur eines Web-Dokuments.....	237
Auswahl der Tools für Web-Autoren.....	238
Microsofts Internet Assistant-Zubehörprogramme.....	240
Lösungen für Lotus SmartSuite 96.....	240
Lösungen für Corel WordPerfect Suite 7 for Windows 95.....	241
Eigenständige Erstellungs-Tools für fortgeschrittene Anwender.....	241
Kenn Nesbitt's WebEdit.....	243
Dokumenten-Konvertierung mittels HTML Transit.....	247
Konvertierung von Dokumenten mit dem Adobe Acrobat.....	248
Tools für das Web-Site-Management.....	251
Zusammenfassung.....	254
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	255
11 Formulare und CGI-Programmierung.....	259
Interaktion zwischen Anwender und Web-Site.....	260
Kommunikation zwischen Client und Server.....	260
CGI-Scripts.....	261
Konfigurieren von CGI auf einem Server.....	264
CGI Scripts, Eingabe und Ausgabe.....	264

CGI Script-Ausgabe.....	265
Erstellen von HTML-Formularen.....	268
Die Bestandteile eines HTML-Formulars.....	269
Erstellung und Eingabe von Feldern mittels <INPUT>-Tag.....	270
Der Tag <SELECT>.....	276
Der Tag <TEXTAREA>.....	278
Erstellen eines interaktiven Formulars.....	279
Zusammenfassung.....	283
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	283

12 Kurz- und langfristige Herausforderungen für die Intranet-Entwicklung.....	287
Bekanntgabe der Ziele Ihres Intranets.....	288
Verschiedene Aspekte der eintretenden Veränderungen.....	289
Die technologischen Herausforderungen.....	290
Der Weg zu einem papierlosen Büro.....	291
Datenbanken für Text.....	291
Vergabe der Intranet-Entwicklung nach draußen.....	292
Verwendung mehrerer Server.....	294
Sicherheitsaspekte.....	296
Organisatorische Herausforderungen.....	296
Intranet-Vermarktung.....	297
Finanzierung des Intranet-Wachstums.....	298
Schaffung einer Kultur der gemeinsamen Informationsnutzung.....	299
Intranet-Netiquette.....	310
Händler und Lieferanten als Partner.....	310
Messung der Intranet-Effektivität.....	311
Zusammenfassung.....	312
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	313

13 Gebrauchsfertige Intranet-Tools.....	317
Einteilung moderner gebrauchsfertiger Programme.....	318
Such-Tools.....	318
Intranet-Suchmaschinen.....	320
Konferenz-Tools.....	324
Intranet-Diskussionsgruppen-Tools.....	325
Tools zur Dokumentenverwaltung.....	331
Intranet-Tools zur Dokumentenverwaltung.....	332

Arbeitsablauf-Tools.....	335
Arbeitsablauf-Tools für das Intranet.....	335
Eigenschaften von SamePage.....	336
Die Eigenschaften von ActionWorks Metro 1.1.....	337
Zusammenfassung.....	339
Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	340
14 Web-Veröffentlichungen mit FrontPage 97.....	343
Der Bedarf an ergänzenden Web-Autoren-Tools.....	344
Die Bestandteile von FrontPage.....	345
Erstellen eines FrontPage-„Web“.....	348
Die server-seitigen Tools von FrontPage.....	352
Für FrontPage benötigte Hardware.....	353
Einrichten eines Intranets mittels FrontPage.....	353
Gebrauch von FrontPage zusammen mit anderen Tools.....	356
Zusammenfassung.....	356
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	357
15 Amortisation von Intranets.....	359
Die Notwendigkeit der Amortisierungsanalyse.....	360
Die Amortisierung.....	361
Zweiter Teil der Amortisationsformel.....	363
Bewertung der Informationstechnologie.....	365
Nutzen des Intranets: der Zähler der Amortisationsformel.....	368
Intranet-Investitionen: Der Nenner der Amortisationsformel.....	374
Beispiele von Amortisationsanalysen.....	375
Szenario A- Firma mit 100 Beschäftigten.....	375
Szenario B - Firma mit 500 Beschäftigten.....	379
Die Ergebnisse.....	382
Zusammenfassung.....	383
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	384
16 Intranets kontra Groupware.....	387
Lotus Notes.....	388
Bestandteile von Lotus Notes.....	388
Sicherheitseinrichtung von Notes.....	394
Notes kontra Intranets.....	395
Vorteile von Intranets gegenüber Notes.....	397

Kosten von Notes.....	397
Ein Blick in die Zukunft von Lotus Notes.....	400
Weitere Groupware-Produkte.....	402
Zusammenfassung.....	406
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	406
17 Netzwerk-Computer.....	409
Netzwerke und Internets.....	410
Kommunikations-Switching.....	412
Intranet-Konstruktion.....	414
Netzwerk-Topologien.....	414
Auswahl der richtigen Netzwerk-Topologie.....	419
Netzwerk-Topologien gegen Netzwerk-Technologien.....	421
Verbindung von zwei oder mehr Copmputer-Netzwerken.....	422
Netzwerk-Architektur.....	427
Zusammenfassung.....	431
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	433
18 TCP/IP kennenlernen.....	437
Die Bedeutung des TCP/IP-Protokolls.....	437
Protokollstapel.....	440
Untersuchung des TCP/IP-Protokollstapels.....	441
Weitere TCP/IP-Ausdrücke.....	443
Internet-Adressen.....	445
Das IP-Datagramm.....	450
DerIP-Header.....	451
Fragmentierung.....	453
Das IP-Routing.....	453
Transport-Layer.....	454
Zusammenfassung.....	458
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	459
19 Sicherheitsaspekte im Intranet.....	461
Die verschiedenen Formen der Absicherung.....	462
Firewalls.....	465
Firewall-Architekturen.....	473
Die Gefahren durch CGI-Scripting.....	475
Sicherer Versand von Mails und Dateien.....	477

Weitere Bedrohungen der Sicherheit.....	485
Zusammenfassung.....	488
20 Java und die Intranets.....	491
Der Bedarf an Java.....	492
Java und die Computer-Viren.....	493
Java läuft auf vielen verschiedenen Plattformen.....	494
Java-fähige Browser.....	495
Ausführen der Java Applets von der Begleit-CD-ROM.....	496
Wie Java in Ihrem Intranet arbeitet.....	496
Mehr über die Programmiersprache JAVA.....	497
Das Java-Entwicklungs-Kit.....	498
Der HTML-Tag <Applet>.....	499
Ein einfaches Java-Applet.....	500
Eingabe eines Java-Applets in einen Server.....	502
JavaScript.....	503
VBScript.....	505
Zusammenfassung.....	507
Wichtige Web-Adressen, die sich mit Intranets befassen.....	508
21 Ein Wegweiser zu wichtigen Intranet-Referenzen.....	511
Sachverzeichnis.....	529