

KLAUS CEYNOWA / ANDRE CONERS

Kostenmanagement
für Hochschulbibliotheken



VITTORIO KLOSTERMANN • FRANKFURT AM MAIN

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	IX
Vorwort	1
1. GRUNDLAGEN EINER KOSTEN- UND LEISTUNGS- RECHNUNG FÜR HOCHSCHULBIBLIOTHEKEN	
1.1 Notwendigkeit einer Kostenanalyse bibliothekarischer Dienstleistungen	5
1.2 Ziele und Aufgaben der Kosten-und Leistungsrechnung	13
1.3 Dienstleistungen als Kalkulationsobjekt	24
1.4 Das Konzept der Prozeßkostenrechnung	32
2. KOSTENARTENRECHNUNG	
2.1 Aufbau und Gliederung des Kostenartenplanes	42
2.2 Erfassung der Personalkosten	43
2.3 Erfassung der Medienkosten	48
2.4 Erfassung der laufenden Sachkosten	49
2.5 Erfassung der Bewirtschaftungskosten	53
2.6 Erfassung kalkulatorischer Abschreibungen	54
2.7 Zur Kostenstruktur von Hochschulbibliotheken	57
3. KOSTENSTELLENRECHNUNG	
3.1 Aufbau und Gliederung des Kostenstellenplanes	61
3.2 Verrechnung der Kostenarten auf Kostenstellen	64

4. PROZESSKOSTENRECHNUNG
 - 4.1 Hypothesenbildung über Hauptprozesse
 - 4.2 Teilprozeßanalyse auf Kostenstellenebene
 - 4.3 Erfassung der Arbeitszeiten
 - 4.4 Ermittlung der Prozeßkosten
 - 4.5 Identifizierung der Cost Driver
 - 4.6 Berechnung der Prozeßkostensätze und Bearbeitungszeiten
 - 4.7 Verkettung von Teilprozessen zu Hauptprozessen

5. KOSTENMANAGEMENT
 - 5.1 Strategien der Prozeßoptimierung
 - 5.2 Nachfrageorientierte Ressourcenallokation
 - 5.3 Erhöhung der Kostenflexibilität

6. SOFTWAREUNTERSTÜTZUNG FÜR DAS KOSTEN-MANAGEMENT: LIBRARYMANAGER

7. SCHLUSSBETRACHTUNG: BEVOR SIE STARTEN..

8. ANHANG

Teilprozeßliste der Universitäts- und Landesbibliothek Münster

Glossar

Literatur