

Wissensmanagement im privaten und öffentlichen Sektor

Was können beide Sektoren voneinander lernen?

Herausgegeben von
Norbert Thom und
Joanna Harasymowicz-Birnbach

Mit Beiträgen von
Jean-Pierre Badet, Hugo Bruggmann, Peter Eichhorn, Beat Friedli,
Joanna Harasymowicz-Birnbach, Werner Hoppler und André Zraggen,
Andreas Lienhard, Niklaus Lundsgaard-Hansen, Jürg Lutz, Elsa Pilichowski
und Jean-Michel Saussois, Barbara Rigassi, Adrian Ritz, Johannes Schaller,
Ursula Schneider, Michael Schorer, Peter Schwarz, Rainer C. Schwinges,
Norbert Thom, Heinz P. Weber, Andreas P. Wenger, Helmut Willke,
Ulrich Zimmerli, Daniel Zimmermann, Franz A. Zölch

v/df

vdf Hochschulverlag AG an der ETH Zürich

Inhaltsverzeichnis

RAINER C. SCHWINGES	Geleitwort	9
NORBERT THOM, JOANNA HARASYMOWICZ-BIRNBACH	Einführung – zur Entstehungsgeschichte des Buches	11
NORBERT THOM, JOANNA HARASYMOWICZ-BIRNBACH	Wissensmanagement im privaten und öffentlichen Sektor. Wie Staat und Privatwirtschaft voneinander lernen – Versuch einer Synthese	15
1. Teil Beiträge aus verschiedenen Wissenschaftsdisziplinen		
PETER EICHHORN	Know-how-Transfer zwischen Verwaltung und Wirtschaft	43
URSULA SCHNEIDER	Wissensmanagement ist vor allem Kontextmanagement: Lektionen aus den bisherigen Erfahrungen mit Wissens- management in Unternehmen	55
HELMUT WILLKE	Auf dem Weg zur intelligenten Organisation: Lektionen für Wirtschaft und Staat	77
ELSA PILICHOWSKI, JEAN-MICHEL SAUSSOIS	Knowledge Management: «Learning-by-Comparing». Experiences from private firms and public organisations	99
ULRICH ZIMMERLI	Zur Einführung des Öffentlichkeitsprinzips in der Eidgenossen- schaft und in den Kantonen. Ausgewählte Aspekte des Wissens- austausches aus rechtlicher Sicht	125
2. Teil Erfahrungsaustausch aus der Praxis		
BEAT FRIEDLI	Die Schweizerische Post auf dem Weg zu einem erfolgreichen Wissensmanagement	143
HUGO BRUGGMANN	Der Aufbau von Qualitäts- und Wissensmanagementsystemen in der Bundesverwaltung. Ein Erfahrungsbericht	151
ANDREAS LIENHARD	Berichterstattung über den Workshop «Wissensmanagement im öffentlichen Sektor»	159
JOHANNES SCHALLER	Wissensmanagement im privaten Sektor – Beispiel Winterthur Versicherungen Schweiz	165

WERNER HOPPLER, ANDRÉ ZGRAGGEN	Wissensmanagement bei IBM Global Services	173
ANDREAS P. WENGER	Berichterstattung über den Workshop «Wissensmanagement im privaten Sektor»: Erfolgsfaktoren und Spannungsfelder von Wissensmanagement im privaten Sektor	181
HEINZ P. WEBER	Universitäten und Hochschulen als Wissenslieferanten	187
MICHAEL SCHORER	Berichterstattung über den Workshop «Universitäten und Hochschulen als Wissenslieferanten»	195
BARBARA RIGASSI	Milizsystem als schweizerische Form des Wissenstransfers. Inputstatement: Erfahrungen aus der Politik	201
PETER SCHWARZ	Wissenstransfer über das Milizsystem im Staat und im Dritten Sektor (Nonprofit-/Nongovernment-Organisationen NPO/NGO) ...	209
JÜRIG LUTZ	Berichterstattung über den Workshop «Milizsystem als schwei- zerische Form des Wissenstransfers: Politik/Verbände»	215
FRANZ A. ZÖLCH	Ein Miteinander statt ein Gegeneinander bringt Nutzen für den Dienstleistenden, die Armee und die Wirtschaft. Hochkarätige militärische und zivile Führungs- und Manage- mentausbildungen in der Schweiz	219
JEAN-PIERRE BADET	Milizsystem als schweizerische Form des Wissenstransfers	225
DANIEL ZIMMERMANN	Berichterstattung über den Workshop «Milizsystem als schwei- zerische Form des Wissenstransfers: Militär/Wirtschaft»	235
3. Teil Erkenntnisse aus dem Symposium und den Diskussionen		
ADRIAN RITZ	Wissensmanagement auf dem Prüfstand der Praxisrelevanz. Zusammenfassung der Podiumsdiskussion vom 14. Oktober 2002	243
ADRIAN RITZ	Vom Wissen zum Management – ein weiter Weg? Zusammenfassung der Podiumsdiskussion vom 15. Oktober 2002	249
NIKLAUS LUNDSGAARD- HANSEN	Erkenntnisse zum Wissensmanagement. Lessons Learnt – Ein Fazit für den Alltag	255
	Autorinnen und Autoren	279