

Machen Sie sich frei ...

Die besten Tipps für Patienten

Dr. med. Hans-Jörg Pruckner
Dr. jur. Gerald Bachinger
Dr. Monika Berthold

Gesundheit – alles Wichtige kurz gefasst 9

Unsere Selbstverantwortung 10
Es ist nicht egal – die größten Gesundheitsrisiken 11
Was ist gesund? 12
Damit es nicht zu spät ist – ein Appell zur Vorsorgeuntersuchung 13
Der Impfplan – sehr wichtig und sehr oft vergessen 14
Selbst ist der Patient – „Behandlungen“ ohne ärztliche Hilfe 17

Der Besuch beim Arzt 21

Wann soll ich unbedingt zum Arzt? 22
 Wann muss ein krankes Kind zum Arzt? 23
Welcher Arzt ist für mich der richtige? 25
Wer hat Angst vorm weißen Mann 26
Was kann ich vom Arzt erwarten – und was nicht? 29
Die besten Tipps für den Arztbesuch – so werde ich zum Profipatienten 30
 Die optimale Vorbereitung 30
 Unterlagen 31
 Anmelden und warten 33
Das Gespräch mit dem Arzt 34

Gut gerüstet 37

... für den Hausarzt (Allgemeinmediziner) 38
... für den Kinderarzt 39
... für den Hals-, Nasen-, Ohrenarzt 41
... für den Zahnarzt 44
... für den Gynäkologen 47
... für den Augenarzt 49
... für den Hautarzt 51
... fürs Labor 53
... für den Radiologen 55
... für den Internisten 57
... für den Lungenfacharzt 60
... für den Orthopäden 63
... für den Urologen 65



... und danach?	67
Die Diagnose	68
Die schlechte Nachricht – mein Gott, ich habe Krebs!	69
Was verschrieben wurde, sollte genommen werden?	72
Die Behandlung hilft nicht – soll ich wieder zum Arzt?	74
Im Krankenhaus	75
Vorbereitungen	76
Was bringe ich mit?	77
Die Narkose	78
Medikamenteneinnahme	81
Problem Übergewicht	82
Und noch ein paar wichtige Hinweise	82
Angst	82
Komplikationen während und nach der Operation	84
Krankenbesuch	85
Nach dem Krankenhaus	86
Die Patientenrechte	87
Selbstbestimmung	90
Zustimmung zu Behandlungen	93
Kinder und Jugendliche	96
Organentnahmen	99
Patientenverfügung	101
Information	105
Allgemeine Informationen	106
Einsicht in die Krankengeschichte	108
Aufklärung	111
Bestmögliche Behandlung	113
Recht auf Heilung?	113
Bestmögliche Schmerztherapie	115
Würde und Integrität	116
Unterstützung und Beratung	119
Patientenanwaltschaften	120
Schlichtungsstellen der Ärztekammern	121

Beschwerde? Was tun?	121
Nützlichkeit von Beschwerden	122
Beschwerden aus dem zwischenmenschlichen Bereich	123
Beschwerden aus dem fachlichen Bereich	124
Vorgangsweise	124
Patienten-Entschädigungsfonds	125
Anhang	127
Patientencharta für Österreich	128
Patientenrechte in Deutschland	137
Notrufnummern	146
Adressen der Ärztekammern	147
Patienten-Anlaufstellen (D)	149
Patientenanwaltschaften in Österreich	150
Register	152