

Esther Haas
Toni Wirz

Konflikte lösen im Dialog

Sozial

Vorwort	5
Einführung: Was ist Mediation?	6
Wie wir Konflikte erleben	6
Der andere Weg: Mediation	8
Was bedeutet Mediation?	10
So funktioniert Mediation	11
Grundsätze und Regeln	11
So läuft eine Mediation ab	14
Phase 1: In die Mediation einsteigen	15
Phase 2: Themen sammeln und Streitpunkte erarbeiten	15
Phase 3: Den Konflikt bearbeiten	16
Phase 4: Lösungsmöglichkeiten suchen und ausarbeiten	17
Phase 5: Die Vereinbarung abschliessen	19
Mediation: Uralt und doch modern	20
Konfliktlösung im Wandel: Vom Gegner- zum Partnermodell	22
Die Anwendungsfelder der Mediation	24
Mediation in der Familie	24
Trennung und Neubeginn: Felix und Regula	24
Mediation auf dem Pausenplatz	29
Konkurrenzkampf in der Schule: Philippe und Reto	29
Mediation im Wohnbereich	32
Von Kindern und Hecken: die Nachbarn B. und S.	32
Mediation im Strafrecht	36
Körperverletzung und die Folgen:	
Josef S. und Elisabeth L.	37
Mediation in der Arbeitswelt	41
Eiszeit im Büro: Anna B. und Carola H.	41
Mediation im öffentlichen Raum	45
Blockiertes Grossprojekt: die Kiesel AG	45
Spezielle Formen der Mediation	49
Politische Mediation	49
Mediation in der Entwicklungszusammenarbeit	50
Der interkulturelle Aspekt	50
Weitere Aspekte der Mediation	53
Mediation und Recht	53
Die Bedeutung des Rechts in der Mediation	54

Alternativen	55
Wann soll Mediation nicht angewendet werden?	57
Kritik an der Mediation	58
Einwände gegen die Scheidungsmediation	59
Allgemeine Einwände	59
Mediation in der Praxis	61
Sich für eine Mediation entscheiden	61
Eignet sich mein Konflikt für dieses Verfahren?	61
Will ich mich darauf einlassen?	61
Habe ich Alternativen?	63
Wie bringe ich die Gegenpartei an den Mediationstisch?	63
Wie finde ich die geeignete Fachperson?	65
Muss meine Mediatorin gleichzeitig Juristin sein?	65
Wie kann ich die Qualität meiner Mediation beurteilen?	66
Die Mediation erhält Konturen	67
Informationen austauschen und Voraussetzungen klären	67
Einzel- oder Teammediation	68
Die Finanzierung regeln	69
Den Zeitaufwand abschätzen	71
Das Arbeitsbündnis schliessen	71
Die Mediation läuft	71
Willensbildung mit Hilfe von aussen	72
Die Mediation läuft schief	73
Die Mediation geht in die Endrunde	74
Die Lösung besiegeln	74
Probleme nach der Mediation	75
Anhang	76
Muster für einen Mediationsvertrag	76
Musterbrief zur Kontaktaufnahme	79
Adressen, Link	80
Die Verbände im Kurzporträt	82
Weiterführende Bücher und Quellen	86