

Mario Becker
Reinhard Haberfellner
Georg Liebetrau
Siegfried Vössner



EDU-UJissen für Hniuender

Das Informatik-Handbuch für die Praxis

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 13. Auflage	7
Vorwort zur 1. Auflage (1981)	9
Autoren	11

Teil I Grundlagen der Informatik

1 Computersysteme	18
2 Hardware	31
3 Software	52
4 Datenorganisation	93
5 Datenübertragung	123
6 Einsatz und Aufbau von Computersystemen	143

Teil II Vorgehenskonzepte für die Entwicklung von IT-Projekten

1 Grundlagen	170
2 Softwareentwicklung/Beschaffung von Standardsoftware	179
3 Simultane Planung von Hardware- und Softwareeinsatz	180
4 Literatur	231

Teil III Methoden für die IT-Praxis

Einleitung	239
1 Projektmanagement	240
2 Change-Management	276
3 Das Pflichtenheft	286
4 Evaluation	294
5 Kosten/Nutzen/Wirtschaftlichkeit	315
6 Rechtsverhältnisse im Informatik- und Internet-Bereich	341
7 Priorisierung/Projektportfoliomanagement	368
8 Leistungsverrechnung, Management-Erfolgsrechnung und Budgetierung in der Informatik	376

Teil IV Informatikmanagement

Einleitung	399
1 Von der Unternehmensvision zur erfolgreichen Informatik	400
2 Die zentrale Abteilung «Organisation und Informatik»	407
3 Die dezentrale Informatikstelle	419
4 Strategischer Einsatz der Informatik	429
5 Informatikstrategie	442
6 Sicherheit der Informatik	461
7 Unternehmerische Führung der Informatik	471
8 EDV-Ausbildung und Berufe	482

Teil U Fallstudie «Elektra»

1	Einleitung	495
2	Fallschilderung	496
3	Phase «Strategie und Initialisierung»	502
4	Phase «Vorstudie»	513
5	Phase «Grobkonzeption und Evaluation»	537
6	Phase «Detailkonzeption»	590
	Schlusswort zur Fallstudie «Elektra»	600
	Glossar	601
	Literaturverzeichnis	647
	Index	655