

Johannes Herwig-Lempp

Ressourcenorientierte Teamarbeit

Systemische Praxis der kollegialen Beratung

Ein Lern- und Übungsbuch

Mit 11 Abbildungen

Vandenhoeck & Ruprecht

Inhalt

... mehr als die Summe seiner Teile	7
Kollegiale Beratung	8
Die Geschichte des Modells der »Teamberatung«	11
Begriffe	14
Wie dieses Buch lesen?	15
Team und Teamarbeit	18
Was macht eine Gruppe zum Team?	18
Das Team als System	28
Verschiedene Ebenen von Teamarbeit	31
Zuviel Wind ums Team?	40
Das systemische Handwerkszeug	42
Systemische Grundhaltungen	44
Systemische Theorie	46
Systemische Methoden	52
Das Team und der systemische Ansatz	60
Was heißt hier »systemisch«?	63
Der systemische Blick in der Teamberatung	65
Teamberatung	71
Der Ablauf einer Teamberatung	71
Der Vortrag des Anliegens und die Nachfragen	73
Die Entwicklung der Fragestellung	85
Methoden I: Gehirnjogging	91
Methoden II: Perspektivenerweiterung	104

Methoden III: Gegenseitige Information	125
Methoden IV: Erfolge auswerten	130
Methoden V: Stellen, spielen und bewegen	139
Methoden VI: Das Reflektierende Team	146
Der Abschlusskommentar	154
Die gesamte Teamberatungs-Sitzung	156
Wie funktioniert Teamberatung?	158
Die Grenzen von Teamberatung	161
Methoden VII: Weitere Modelle kollegialer Beratung	164
Methoden VIII: Selbstberatung	172
Teamorganisation	180
Die Gestaltung von Teamsitzungen	180
Die Aufgaben der Gesprächsleitung	184
Weitere Anregungen, Tipps und Tricks	194
Entscheidungen im Team	209
Teamentwicklung	219
Wie können wir unsere Teamarbeit verändern?	220
Konflikte im Team	228
Wie kann ich in meinem Team Veränderungen anregen?	248
Systemische Tröstungen fürs Team	251
Dank und Kontakt	253
Literatur	255
Stichwortverzeichnis	258