

BERATEN WILL GELERNT SEIN

*Ein Übungsbuch
für Anfänger
und Fortgeschrittene*

*Von Sabine Bachmair,
Jan Faber, Claudius Hennig,
Rüdiger Kolb
und Wolfgang Willig*

*Beltz Verlag
Weinheim und Basel 1982*

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Einleitung | 11 |
| <i>1. Kapitel: Gesprächsführung</i> | 16 |
| Einleitung | 16 |
| Theorieteil | 18 |
| 1.1 Alltagsberatung und spontane Gesprächsreaktionen | 18 |
| 1.2 Die Auseinandersetzung des Ratsuchenden mit den eigenen Erfahrungen | 21 |
| 1.3 Die schrittweise Entwicklung von Einsicht in der partnerzentrierten Beratung | 23 |
| 1.4 Das Primat der Beratervariablen über die Gesprächstechniken | 24 |
| 1.4.1 Akzeptanz | 25 |
| 1.4.2 Empathie | 26 |
| 1.4.3 Kongruenz | 26 |
| 1.5 Gesprächsmethoden zur Verbesserung der Beratung | 27 |
| 1.5.1 Nicht festlegende Aufforderung | 27 |
| 1.5.2 Paraphrasieren | 28 |
| 1.5.3 Verbalisieren emotionaler Erlebnisinhalte | 29 |
| 1.5.4 Vorteile des aktiven Zuhörens | 30 |
| 1.6 Problemaspekte der Beratungssituation | 30 |
| 1.6.1 Der zeitliche Rahmen | 31 |
| 1.6.2 Äußere Störungen | 31 |
| 1.6.3 Erwartungskonkordanz | 31 |
| 1.6.4 Gesprächseinstieg und äußere Bedingungen | 31 |
| 1.6.5 Gesprächsunterbrechung und-ende | 32 |
| 1.6.6 Gefühlsausbrüche | 32 |
| 1.6.7 Stimmung des Beraters | 33 |
| 1.6.8 Induktion von Antworten | 33 |
| 1.7 Strukturieren von Gesprächen für bestimmte Zwecke | 33 |
| 1.7.1 Kooperatives Problemlösen | 34 |
| 1.7.2 Konflikt und Arbeitsgespräche in Gruppen | 35 |
| 1.7.3 Das diagnostische Gespräch | 36 |
| 1.7.4 Vermitteln von Informationen | 37 |
| 1.8 Einwände gegenüber der partnerzentrierten Gesprächsführung | 39 |
| Praxisteil | 41 |
| 1.9 Einführende Anmerkungen zum Praxisteil | 41 |
| 1.9.1 Absichten und Ziele | 41 |
| 1.9.2 Gliederung | 41 |

| | | |
|-------------------|---|----|
| 1.9.3 | Zeitangaben | 42 |
| 1.9.4 | Medieneinsatz | 42 |
| 1.9.5 | Methoden und Lernarrangements | 42 |
| 1.9.6 | Warming-up | 43 |
| 1.10 | Übungen: | 46 |
| Arbeitseinheit 1: | Ausschaltung von groben Fehlern beim Beratungsgespräch | 46 |
| Arbeitseinheit 2: | Zuhören und Verstehen | 50 |
| Arbeitseinheit 3: | Paraphrasieren | 52 |
| Arbeitseinheit 4: | Verbalisieren emotionaler Erlebnisinhalte | 57 |
| Arbeitseinheit 5: | Strukturierte Gespräche | 61 |
| Arbeitseinheit 6: | Umgang mit schwierigen Beratungssituationen | 64 |
| | | |
| 2. | <i>Kapitel: Gespräche mit Familien</i> | 67 |
| Einleitung | | 67 |
| Theorieteil | | 68 |
| 2.1 | Funktion und Ziele der Familienberatung | 68 |
| 2.2 | Erstkontakt mit den Ratsuchenden | 68 |
| 2.3 | Ablauf des Familiengesprächs | 69 |
| 2.3.1 | Kontaktphase | 69 |
| 2.3.2 | Problemphase | 69 |
| 2.3.3 | Strukturphase | 71 |
| 2.3.4 | Kontraktphase | 72 |
| 2.4 | Schlußbemerkung | 72 |
| Praxisteil | | 73 |
| 2.5 | Vorführen eines Familiengesprächs | 73 |
| 2.6 | Erneutes Vorführen im Stop-and-go-Verfahren | 73 |
| 2.7 | Simulation eines Familienberatungsgesprächs | 74 |
| 2.8 | De-roling | 75 |
| | | |
| 3. | <i>Kapitel: Kommunikationsprozesse in der Beratung</i> | 76 |
| Einleitung | | 76 |
| Theorieteil | | 77 |
| 3.1 | Der Begriff „Kommunikation“ | 77 |
| 3.2 | Der Systembegriff als Grundlage der Kommunikationstheorie | 78 |
| 3.3 | Darstellung der fünf Regeln von Watzlawick | 79 |
| 3.4 | Kommunikationsstörungen in der Beratung | 85 |
| 3.5 | Alternatives Beraterverhalten: Metakommunikation | 89 |
| Praxisteil | | 91 |
| 3.6 | Einführung der Kommunikationsregeln | 91 |
| 3.7 | Theoretische Erarbeitung der Regeln und ihrer Störungen | 93 |
| 3.8 | Alternatives Beraterverhalten bei Kommunikationsstörungen | 93 |
| 3.9 | Analyse eines Gruppenereignisses unter kommunikations-theoretischen Gesichtspunkten | 95 |

| | |
|---|-----|
| 4. Kapitel: Die Rolle des Beraters und die Funktion von Beratung | 97 |
| Einleitung | 97 |
| Theorieteil | 99 |
| 4.1 Gesellschaftliche Ziele und Aufgaben von Beratung | 99 |
| 4.2 Aufgaben und möglicher Mißbrauch von Beratung in der Schule | 100 |
| 4.2.1 „Feuerwehr“-bzw. Anpassungsfunktion | 101 |
| 4.2.2 Übergewicht der Schullaufbahnberatung gegenüber der individualpsychologischen Beratung | 101 |
| 4.2.3 Spezialisierung und Professionalisierung der Beratung | 102 |
| 4.2.4 Mögliche Aufgaben und Ziele eines emanzipatorischen Beratungsansatzes | 103 |
| 4.3 Konkretes Rollenverhalten des Beraters im Alltag- sein Umgang mit widersprüchlichen Rollenerwartungen | 105 |
| Praxisteil | 110 |
| 4.4 Diskussion der Themen „Gesellschaftliche Ziele und Aufgaben von Beratung“, sowie „Aufgaben und möglicher Mißbrauch von Beratung in der Schule“. | 111 |
| 4.5 Erarbeitung eines Gruppenergebnisses zu den Themen des Theorieteils | 112 |
| 4.6 Umgang mit widersprüchlichen Rollenerwartungen in einem Planspiel | 114 |
| | |
| 5. Kapitel: Supervision | 121 |
| Wie Berater ihre Fortbildung selbst in die Hand nehmen können | 121 |
| Einleitung | 121 |
| Theorieteil | 122 |
| 5.1 Notwendigkeit und Ziele von Supervision | 122 |
| 5.1.1 Wozu Supervision? | 122 |
| 5.1.2 Was können Selbstberatungsgruppen leisten? | 123 |
| 5.2 Rahmenbedingungen für Selbstberatungsgruppen | 125 |
| 5.2.1 Zahl der Teilnehmer | 126 |
| 5.2.2 Ort und Häufigkeit der Sitzungen | 126 |
| 5.2.3 Vorbereitung der Sitzungen | 126 |
| 5.2.4 Supervisor-ja oder nein? | 127 |
| 5.2.5 Verhaltensregeln in einer Selbstberatungsgruppe | 127 |
| 5.2.6 Die Persönlichkeit der Gruppenmitglieder | 128 |
| 5.2.7 Gewichtung bei der Fallbesprechung | 129 |
| 5.3 Wie Selbstberatungsgruppen arbeiten können | 130 |
| 5.3.1 Gruppendynamische Prozesse - gruppendynamische Übungen | 131 |
| 5.3.2 Themenzentrierte Interaktion | 138 |
| 5.3.3 Feed-back-Regeln | 139 |
| 5.3.4 Rollenspiele | 141 |
| 5.3.5 Psychologische Phänomene in der Supervision | 144 |
| Praxisteil | 145 |
| 5.4 Ablauf einer Supervisionssitzung mit Beratungslehrern | 145 |
| | |
| Literaturverzeichnis | 153 |