



Karlheinz
Graudenz

*Die gute
Umgangsform*

IM BERUF, IN GESELLSCHAFT
UND AUF REISEN



SÜDWEST



	EIN VORSCHLAG: SEID NETT ZUEINANDER!	13
fc;	KNIGGE - WAS ER WIRKLICH SCHRIEB	17
	DER IRRTUM - GUTE MANIEREN KOSTEN GAR NICHTS	21
LOJ	WOHNEN UND EINRICHTEN - SCHÖNE EIGENE WELT	27
	Die Diele 30	Die Hausapotheke 51
	Das Wohnzimmer 32	Über Bücher 52
	Das Arbeitszimmer 37	Über Bilder 56
	Das Eßzimmer 38	Lampen, Lüster, Leuchten 57
	Das Schlafzimmer 39	Heizkörper, Öfen und Kamine 58
	Das Kinderzimmer 41	Teppiche und Gobelins 60
	Das Gästezimmer 45	So möglichst nicht! 62
	Die Küche 46	Spielecke und Trinkstube 62
	Das Badezimmer 47	Das Aquarium 63
	Die Toilette 50	Unsere vierbeinigen Freunde 64
	ADAM UND EVA, DIE EINZELGÄNGER	69
	Adam als Einzelgänger 72	
	Auch Eva bleibt selbständig 76	
	Bindung ohne Verbindung 79	
	VERLIEBT, VERLOBT, VERHEIRATET - RINGE AM FINGER	81
	Die Verlobung 82	
	Die Ehe und ihr Alltag 86	

DIE FAMILIE- ANTIQUIERTE WERTVORSTELLUNG?	93
Eltern und Kinder 94 Die Söhne 97 Die Töchter 98	
DIE LIEBEN VERWANDTEN - ÜBER SCHWIEGERMÜTTER UND GROSSELTERN	101
Brief an eine Schwiegermutter 102 Die Großeltern 205	
FESTLICHE BEGEBENHEITEN - WAS MAN ALLES FEIERN KANN	107
Geburtstag und Namenstag 108 Muttertag und Vatertag 110 Verlobung 111 Vermählung 113 Hochzeitsjubiläum 120 Die Taufe 121	Erstkommunion, Firmung und Konfirmation 123 Examensfeier 125 Jubiläum 126 Feste im Jahreslauf 126
TRAGISCHE STUNDEN - BEISTAND, TAKT UND HERZLICHKEIT	131
Krankheit 132 Trauerfall 133	
AUSSEHEN UND ANSEHEN - KLEIDER MACHEN LEUTE	137
Bezaubernde Eva 138 Korrekter Adam 152 Kleines ABC der Mode 173	

RUND UM DEN SCHREIBTISCH - 177
DAS RECHTE WORT ZUR RECHTEN ZEIT

Papier und Aufdruck	179	Traueranzeigen	206
Der Briefinhalt	179	Beileidsschreiben	209
Privatbrief	180	Das Testament	209
Briefe an Würden- und Titelträger	190	Karten	210
Briefe - hand- oder maschinengeschrieben?	191	Zornige Briefe	210
Geschäftsbriefe	192	Telegramme	211
Einladungsschreiben	199	Päckchen und Pakete	212
Danksagungen	202	Unerfreuliche Briefe	213
Glückwunschschriften	205	Das Telefon	215
		Das Tonband	217

IN DER ÖFFENTLICHKEIT- DIE ANDEREN UND WIR 219

Verhalten auf der Straße	220	Mit dem Auto unterwegs	238
Die Kunst des Grüßens	223	Brief an eine Frau am Steuer	244
Wir kaufen ein	226	Vater ist der Schnellste	248
In öffentlichen Verkehrsmitteln	227	Wir treiben Sport	252
Hilfsbereitschaft	229	In der Sauna	256
Im Fahrstuhl und auf Rolltreppen	230	Wir gehen aus und bummeln	257
Beim Arzt im Wartezimmer	230	In Theater und Konzert	266
Vor Gericht	231	Im Kino	270
Mit dem Fahrrad unterwegs	232	In der Spielbank	271
»Feuerstühle«	234	Stätten der Besinnung	272
Kavalier am Steuer	236	Jugend und Schule	273
		Studentenleben	275

AUF SPIEGELNDEM PARKETT 279

Titel - Anreden - Ränge	280	Wir machen Besuch	306
Die Einführung	294	Offizielle Festlichkeiten	324
Vorstellung und Bekanntmachung	295	Zwanglose Geselligkeit	336
DerHandkuß	301	Wir bitten zum Tanz	338
Die Unterhaltung	303	Abschied und Dank	343

AM FESTLICH GEDECKTEN TISCH - 347
WER SITZT WO UND ISST WAS WIE?

- | | |
|-------------------------------|------------------------------|
| Pünktlichkeit ist Pflicht 348 | Der Gruß mit dem Glas 389 |
| Die Tischordnung 349 | Das Tischgebet 390 |
| Wir bitten zu Tisch 358 | Umgang mit der Serviette 391 |
| Das Gedeck 360 | Das Aufheben der Tafel 391 |
| Die Speisenfolge 369 | Nach dem Essen 392 |
| Wie ißt man was? 371 | Rauchen 392 |
| Das Tischgespräch 387 | Das korrekte Servieren 394 |
| Tischreden 388 | |

WIR LADEN EIN - 397
IM RAHMEN UNSERER MÖGLICHKEITEN

- | | |
|----------------------------|-------------------------------|
| Rahmen der Einladung 398 | Der Einzelgänger lädt ein 404 |
| Die Gäste 399 | Überraschende Logiergäste 405 |
| Vorbereitung ist das halbe | Der indirekte Besuch 406 |
| Gelingen 402 | Die Ausladung 407 |

UMGANGSFORMEN IM BERUF - 409
WAS SCHADET, WAS BRINGT WEITER?

- Drehscheibe Vorzimmer 411
- Blick in den Spiegel 414
- Die Vorstellung 416
- Wir sind Mitarbeiter 418

IMMER SELTENER - DIE TREUEN HELFER 421

- Eine Hausangestellte erzählt 422
- Vergeßt auch andere Helfer nicht! 424

FREMDWÖRTER - NACH MÖGLICHKEIT RICHTIG! 425

AUS DEM ALLTAG - FRAGEN UND ANTWORTEN 453

- »Mein schönes Fräulein,
darf ich wagen?« 455
»Suche einen Lebenspartner« 456
»Sie sind ein Narr!« 457
Widmungen 459
Kleine Geschenke - große Gaben 460

DIE KUNST ZU REISEN 463

- Koffer haben es in sich 466
Die Reisegarderobe 467
Welches Verkehrsmittel? 469
Die Unterkunft 476
Camping 479

fl

ANDERE LÄNDER, ANDERE SITTEN -
DIPLOMATEN OHNE DIPLOMATENPASS 487

- Fahren wir (getrost) los! 490
England 491
Frankreich 497
Spanien 501
Italien 505
Österreich 510
Jugoslawien 511
Griechenland 513
Schweiz 515
Nordische Länder (Schweden,
Dänemark, Norwegen) 516
Holland - Niederlande 518
Belgien 519
USA 520
Südamerika (Brasilien,
Argentinien, Chile) 532
Mexiko 534
Afrika (Nordafrika, Kenia,
Tansania, Südafrikanische Union) 535
Bangkok (Thailand) 537
Australien 539
Und die restliche Welt? 540

KLEINE VERSTÄNDIGUNGSHILFE -
DAS NOTWENDIGSTE IN VIER SPRACHEN 543

, ' «
litf

NOCH EINMAL KNIGGE 553

STICHWORTVERZEICHNIS 555