

Inhalt

Zum Umdenken herzlich willkommen! _____		Die Brücke vom Sie zum Du _____	105
Höflichkeit mit Herz? _____	8	Das Gruppen-Du ist kein aufgedrängtes Du _	105
Um die Autorität des Alters _	12	Grüßen und Begrüßen _____	108
Grundfragen des Verhaltens	14	Mehr als nur ein Händedruck: Umarmung - Akkolade-Bruderkuß _____	113
Unsere Gesellschaft	16	»Frau Schulze«, Gnädige Frau« oder »Genossin«? _____	116
Weniger Formen - mehr Takt!	17	Vom Kennenlernen _____	122
Erfolg durch Kon-Takt! _____	31	Handschlag bis zur Rücksichtslosigkeit	124
Unfreundliche Menschen sind arme Menschen _____	42	Vorstellen oder bekannt machen? _____	125
Bitte, zu Tisch!	45	Anrede mit oder ohne Titel _____	129
Tischsitten heute _____	47	Adel der Persönlichkeit	132
Was auf den Tisch kommt, und wie man's isßt	47	Anreden, Beispiele für Gespräch und Briefwechsel _____	139
Die häufigsten Verstöße bei Tisch _____	48	Briefe mit Herz, Takt und Verstand _____	151
Bestecke können »sprechen« _____	72	Besuch' mich mal, doch überfair mich nicht! _____	157
Sitzen Sie auch bequem? _____	75	Seine Karte, meine Karte _____	162
Verfall zwischen »falschen« Möbeln _	79	Visitenkarten international _____	163
Das Wichtigste aus der Tafelkunde _	83	Ruf mich mal an, doch stör' mich nicht! _____	167
Trinksitten heute _____	86	Emanzipation ohne Rücksicht- nahme? _____	169
Ob »Prösterchen!« - ob »Zum Wohle!«	91	ER und SIE unterwegs	172
Rauchersitten heute _____	91	Zeichen der Zuneigung _____	172
Ob Zigarette, Zigarre oder Pfeife _____	98	In Hotel und Restaurant _____	177
Gleichberechtigt: Das Zigarillo der Dame, die Tabakpfeife des Herrn _____	98	In der Hausbar des Hotels vollzieht sich ein Wandel _____	178
Das Spiel mit dem Feuer _____	99		
Von Mensch zu Mensch	102		
Du-Sie-Du _____	104		

Trinkgeld ist keine Selbstverständlichkeit_____	180	Was zieht er an?_____	217
Wer einlädt, bezahlt!_____	181	Tips für mancherlei Hochzeiten	218
T Rund um das Kraftfahrzeug	182	Am Hochzeitstag_____	219
Liebe am Steuer - oder: Wer rast, ist dumm_____	182	Als Gast im Ausland	220
Drängeln - die Geißel der Massengesellschaft_____	190	Zehn goldene Regeln_____	220
Wer auf »sein Recht« pocht, kann unrecht haben_____	191	Mit dem Bildschirm leben	221
Geselligkeit daheim und draußen _____	193	Was ziehen wir an?	229
Party-der große Sammelbegriff	193	Empfehlungen zur Kleidung für kleine und große Anlässe_____	229
Gast und Gastgeber_____	199	Protest durch Kleidung_____	229
Das Gästebuch oder die Kunst, den Gast nicht zu erschrecken_____	202	Die Begriffe mit den meisten Fragezeichen__	239
Tanzen macht Freude und ist auch noch gesund _____	204	Die Zweitfrisur_____	242
Das Welt-Tanzprogramm_____	205	Freizeit mit und ohne Kragen_____	242
Auch Damen fordern zum Tanz auf	208	Deine Arbeit + meine Arbeit = unsere Arbeit _____	246
Heiraten heute - schlichter, festlicher, sinnvoller _____	211	Wie ich mich bewerbe_____	251
Neue Rechte für Frau und Mann_____	213	Das Vorstellungsgespräch _	253
Die Wahl des Familiennamens_____	213	Vom Grüßen und Begrüßen	255
Wann ist eine Ehe gescheitert?_____	214	Oft geht die Sache vor_____	259
Immer noch mit Wenn und Aber_____	215	Kollege Gastarbeiter_____	266
Unterhalt-für beide Seiten möglich	215	Die Pause_____	267
Die besonders festliche Gruppe_____	215	Familienfeste im Betrieb?	268
Der schlichte Anzug - durchaus nicht »nüchtern«_____	216	Klatsch oder Vertrauen? _	270
Wer bezahlt die Hochzeit?	216	Treue zur Firma_____	272
		Nach Feierabend	275
		Zu guter Letzt _____	276
		Register _____	277