

# **Benutzung von Katalogen und Freihandbeständen in deutschen Universalbibliotheken**

## **Band 1**

**Ergebnisse  
einer empirischen Untersuchung  
von Benutzer-Recherchen**

**Vorgelegt von  
Doris Fischer-Knappe, Peter Helfen,  
Janpeter Kob und Birgitt Laufer**

**Berlin 1984  
Deutsches Bibliotheksinstitut**

# INHALTSÜBERSICHT

|   |     |
|---|-----|
| Kapitel 1: EINLEITUNG ( <i>Janpeter Kob</i> )   | 13  |
| Kapitel 2: DAS UNTERSUCHUNGSFELD ( <i>Peter Helfen und Birgitt Laufer</i> )   | 27  |
| 1. Das bibliothekarische Angebot in den Erhebungsorten  | 30  |
| 2. Die (studentischen) Zielgruppen an den Erhebungsorten und ihre Präsenz in den untersuchten Bibliotheken                    | 39  |
| 3. Die Wahrnehmung des bibliothekarischen Angebots durch die beobachteten Benutzer  | 47  |
| 4. Zusammenfassung  | 97  |
| Kapitel 3: DIE BEOBACHTETEN RECHERCHEN ( <i>Peter Helfen</i> )  | 105 |
| 1. ÜBERSICHT: Die gesamte beobachtete Benutzung   | 112 |
| 2. Suchprobleme und Suchstrategien  | 130 |
| 3. Die Determinanten der Recherche  | 170 |
| 4. Recherche-Aufwand und -Ergebnis  | 241 |
| Kapitel 4: RECHERCHEN AN ALPHABETISCHEN KATALOGEN ( <i>Birgitt Laufer</i> )   | 265 |
| 1. Nutzung der alphabetischen Kataloge und das Suchproblem  | 280 |
| 2. Die Vorinformation bei der AK-Titelrecherche   | 288 |
| 3. Der Recherche-Aufwand an alphabetischen Katalogen  | 314 |
| 4. Suchstrategien bei der AK-Recherche  | 338 |
| 5. Recherche-Ergebnisse   | 372 |
| 6. Sachgebietsrecherchen an alphabetischen Katalogen  | 399 |
| 7. Zusammenfassung  | 412 |
| Kapitel 5: RECHERCHEN AN SACHKATALOGEN ( <i>Doris Fisaher-Knappe</i> )  | 431 |
| 1. Die Stellung der Sachkataloge und die Durchführung von Sachgebietsrecherchen   | 445 |
| 2. Spezifität des Suchproblems bei Sachgebietsrecherchen  | 453 |
| 3. Rechercheverhalten an SWK und SYK  | 460 |
| 4. Recherche-Ergebnisse   | 489 |
| 5. Titelrecherchen am Sachkatalog   | 506 |
| Kapitel 6: RECHERCHEN AM FREI HAND-BESTAND ( <i>Peter Helfen</i> )  | 517 |
| 1. Bedingungen für die Freihand-Benutzung   | 523 |
| 2. Das Verhalten während der Freihand-Recherche   | 534 |
| 3. Die Resultate der Recherche  | 571 |
| 4. ZUSAMMENFASSUNG: Die vielfältigen Funktionen von Freihand  | 610 |
| Kapitel 7: DIE FUNKTION VON KATALOGEN UUD FREIHAND-BESTÄNDEN ALS BIBLIOTHEKARISCHE INFORMATIONSMITTEL ( <i>Peter Helfen</i> ) | 621 |
| 1. Die unterschiedlichen Recherche-Probleme   | 627 |
| 2. Titelrecherchen am alphabetischen Katalog und am Freihand-Bestand  | 634 |
| 3. Sachrecherchen an Sachkatalogen und am Freihand-Bestand  | G49 |
| 4. Systematisch aufgestellter Freihand-Bestand als Alternative zu Katalogen?  | 661 |