

Benutzung von Katalogen und Freihandbeständen in deutschen Universalbibliotheken

Band 1

**Ergebnisse
einer empirischen Untersuchung
von Benutzer-Recherchen**

**Vorgelegt von
Doris Fischer-Knappe, Peter Helfen,
Janpeter Kob und Birgitt Laufer**

**Berlin 1984
Deutsches Bibliotheksinstitut**

INHALTSÜBERSICHT

Kapitel 1: EINLEITUNG (<i>Janpeter Kob</i>)	13
Kapitel 2: DAS UNTERSUCHUNGSFELD (<i>Peter Helfen und Birgitt Laufer</i>)	27
1. Das bibliothekarische Angebot in den Erhebungsorten	30
2. Die (studentischen) Zielgruppen an den Erhebungsorten und ihre Präsenz in den untersuchten Bibliotheken	39
3. Die Wahrnehmung des bibliothekarischen Angebots durch die beobachteten Benutzer	47
4. Zusammenfassung	97
Kapitel 3: DIE BEOBACHTETEN RECHERCHEN (<i>Peter Helfen</i>)	105
1. ÜBERSICHT: Die gesamte beobachtete Benutzung	112
2. Suchprobleme und Suchstrategien	130
3. Die Determinanten der Recherche	170
4. Recherche-Aufwand und -Ergebnis	241
Kapitel 4: RECHERCHEN AN ALPHABETISCHEN KATALOGEN (<i>Birgitt Laufer</i>)	265
1. Nutzung der alphabetischen Kataloge und das Suchproblem	280
2. Die Vorinformation bei der AK-Titelrecherche	288
3. Der Recherche-Aufwand an alphabetischen Katalogen	314
4. Suchstrategien bei der AK-Recherche	338
5. Recherche-Ergebnisse	372
6. Sachgebietsrecherchen an alphabetischen Katalogen	399
7. Zusammenfassung	412
Kapitel 5: RECHERCHEN AN SACHKATALOGEN (<i>Doris Fisaher-Knappe</i>)	431
1. Die Stellung der Sachkataloge und die Durchführung von Sachgebietsrecherchen	445
2. Spezifität des Suchproblems bei Sachgebietsrecherchen	453
3. Rechercheverhalten an SWK und SYK	460
4. Recherche-Ergebnisse	489
5. Titelrecherchen am Sachkatalog	506
Kapitel 6: RECHERCHEN AM FREI HAND-BESTAND (<i>Peter Helfen</i>)	517
1. Bedingungen für die Freihand-Benutzung	523
2. Das Verhalten während der Freihand-Recherche	534
3. Die Resultate der Recherche	571
4. ZUSAMMENFASSUNG: Die vielfältigen Funktionen von Freihand	610
Kapitel 7: DIE FUNKTION VON KATALOGEN UUD FREIHAND-BESTÄNDEN ALS BIBLIOTHEKARISCHE INFORMATIONSMITTEL (<i>Peter Helfen</i>)	621
1. Die unterschiedlichen Recherche-Probleme	627
2. Titelrecherchen am alphabetischen Katalog und am Freihand-Bestand	634
3. Sachrecherchen an Sachkatalogen und am Freihand-Bestand	G49
4. Systematisch aufgestellter Freihand-Bestand als Alternative zu Katalogen?	661