

Hugo Schmale
Psychologie der Arbeit

Klett-Cotta

Inhalt

Einleitung: Arbeitspsychologie — Die Probleme einer angewandten Wissenschaft... 10

Kapitel I: Der Arbeitsbegriff... 16

1. Arbeit als ökonomische und technologische Kategorie... 19
2. Exkurs: Die Rationalisierung von Produktionsprozessen... 21
3. Der ontologische Aspekt menschlicher Arbeit... 26
 - a. Arbeit als Medium der Bewußtwerdung: Sigmund Freud zwischen Hegel und Habermas... 26
 - b. Arbeit als Grundbegriff gesellschaftlicher Praxis: Karl Marx... 31
 - c. Unterscheidung von Arbeit und Spiel: Herbert Marcuse... 35
 - d. Arbeit als Herrschaft des menschlichen Bewußtseins über den Leib: Georg Lukács... 39
 - e. Arbeit als tätige Daseinsbejahung: Karl Barth... 42
 - f. Ansätze zu einer strukturalistischen Analyse menschlicher Arbeit: Maurice Godelier... 43
4. Folgerungen für die Arbeitspsychologie: Ein normativer Arbeitsbegriff... 45

Kapitel II: Ein Rahmenkonzept der Bedingungsanalyse menschlicher Leistung... 50

1. Einflußfaktoren der menschlichen Leistung... 50
2. Ein Modell zur Beschreibung des Handlungsspielraums des Menschen bei der Arbeit... 53

Kapitel III: Psychodiagnostik der individuellen Leistungskapazität... 66

1. Eignungsmerkmale und Anforderungsnormen:
Praktische Probleme der Validität... 66
2. Praktische Probleme der Klassifikation... 75
 - a. Das Problem der Kriterienwahl und der Normwertbestimmung... 76
 - b. Das Stichprobenproblem... 80
3. Verfahren zur Bestimmung beruflicher Eignung... 84

Kapitel IV: Einflüsse der Umwelt auf die menschliche Leistungsfähigkeit... 91

1. Exkurs: Über das Messen von Empfindungen... 96
 - a. Ausgangspunkte der Psychophysik: Die klassische Erkenntnistheorie und das Leib-Seele-Problem... 97
 - b. Die Psychophysik Gustav Theodor Fechners... 102
 - c. Neuere Ansätze zur Psychophysik... 106
2. Klima... 108
 - a. Makroklima: Das Wetter... 108

- b. Mikroklima: Das Klima am Arbeitsplatz... 117
- 3. Lärm... 126
- 4. Licht, Beleuchtung und Farbe... 131
 - a. Licht und Beleuchtung... 133
 - b. Farbe... 144
- 5. Die haptische Umwelt... 147
- 6. Die soziale Umwelt... 148
- 7. Ansätze zu einer Umweltpsychologie... 149

Kapitel V: Physiologische Aspekte der Leistungsbereitschaft... 151

- 1. Belastung und Beanspruchung... 152
- 2. Psychische Ermüdung... 164
- 3. Ermüdungsähnliche Zustände... 169
 - a. Monotonie... 169
 - b. Vigilanz... 171
 - c. Psychische Sättigung... 173

Kapitel VI: Streß... 176

Kapitel VII: Psychologische Aspekte der Leistungsbereitschaft... 188

- 1. Leistungsmotivation... 189
- 2. Arbeitszufriedenheit... 192

Kapitel VIII: Arbeitsorganisation... 200

- 1. Das Verhalten von Führungskräften und Vorgesetzten... 200
- 2. Organisation des Arbeitsablaufs... 202
- 3. Versuch einer wissenschaftlichen Begründung von Aktionsforschung... 204

- a. Die klassische Rolle der Versuchsperson und des Versuchsleiters bei der Aufstellung theoretischer Aussagen mit Verallgemeinerungscharakter ... 205
- b. Wie Ergebnisse von Aktionsforschung verallgemeinert werden können... 207
- 4. Ein Konzept zur Operationalisierung des Autonomiebegriffs... 209

Anhang... 217

- I. Check-Liste zur Ermittlung von Unfallursachen ... 217
- II. Ein Fragebogen zur Beurteilung des Leistungsverhaltens ... 223

Literaturverzeichnis... 233

Personenregister... 260

Sachregister... 263