

Andreas Papendieck

DIE ORGANISATION DES AUSKUNFTSDIENSTES IN
ÖFFENTLICHEN BIBLIOTHEKEN

Lehrbrief 1: LE 1 Ziele und Aufgaben des
Informationsdienstes
LE 2 Die organisatorischen
Voraussetzungen des
Auskunftsdienstes

Berlin 1982
Deutsches Bibliotheksinstitut

Inhalt (Lehrbrief 1)

Vorwort.	III
LE 1 ZIELE UND AUFGABEN DES INFORMATIONSDIENSTES	
1.1 Die beiden KGSt-Gutachten	1
1.2 Die Gründe für die Einrichtung bibliothekarischer Dienstleistungen.	3
1.3 Die Aufgaben des Informationsdienstes.	5
1.4 Angelsächsische Vorbilder.	8
Aufgaben.	12
LE 2 DIE ORGANISATORISCHEN VORAUSSETZUNGEN DES AUSKUNFTSDIENSTES	
2.1 Ausgangsüberlegungen	15
2.2 Der Auskunftsplatz.	16
2.3 Das Auskunftspersonal.	18
2.4 Die Auskunftsmittel.	21
2.5 Technische Hilfsmittel.	29
Aufgaben.	32
Anlage: Institutionen, die Broschüren oder Listen von Veröffentlichungen zuschicken	35

Andreas Papendieck

DIE ORGANISATION DES AUSKUNFTSDIENSTES IN
ÖFFENTLICHEN BIBLIOTHEKEN

Lehrbrief 2: LE 3 Funktionalität des Aus-
kunftsdiensstes in der
Mittelstadtbibliothek
LE 4 Funktionalität des Aus-
kunftsdiensstes in der
Großstadtbibliothek

Berlin 1982

Deutsches Bibliotheksinstitut



Inhalt (Lehrbrief 2)

LE 3	FUNKTIONALITÄT DES AUSKUNFTSDIENSTES IN DER MITTELSTADTBIBLIOTHEK	
3.0	Vorbemerkung	39
3.1	Die Bibliothek als Informations- zentrum	39
3.2	Die Bibliothek als Kommunikations- zentrum	43
3.3	Informationsverbund der Klein- und Mittelstädte	44
	Aufgaben	47
LE 4	FUNKTIONALITÄT DES AUSKUNFTSDIENSTES IN DER GROSSSTADTBIBLIOTHEK	
4.1	Bibliotheksneubau (Amerika-Gedenk- bibliothek, Berlin).	51
4.2	Spezielle Auskunftsmittel in der AGB.	53
4.3	Die Bibliothek in einem wiederaufge- bauten historischen Gebäude.	56
4.4	Das Informationsnetz einer Großstadt.	64
4.5	Normen	66
4.6	Werbung und Öffentlichkeitsarbeit . .	67
	Raum für Notizen	69

Bitte beachten Sie, daß sich die Abbildungen zu diesem Lehrbrief in einem am Ende des Heftes eingelegten Beiheft befinden.

Andreas Papendieck

DIE ORGANISATION DES AUSKUNFTSDIENSTES IN
ÖFFENTLICHEN BIBLIOTHEKEN

- Lehrbrief 3: LE 5 Auskunftsdienst in einer
mehrgeschossigen Mittelstadt-
bibliothek (Beispiel 1)
LE 6 Auskunftsdienst in einer
mehrgeschossigen Mittelstadt-
bibliothek (Beispiel 2)

Berlin 1982

Deutsches Bibliotheksinstitut

Inhalt (Lehrbrief 3)

Hinweis71
LE 5 AUSKUNFTSDIENST IN EINER MEHR- GESCHOSSIGEN MITTELSTADTBIBLIOTHEK	
Beispiel 172
Aufgaben74
LE 6 AUSKUNFTSDIENST IN EINER MEHR- GESCHOSSIGEN MITTELSTADTBIBLIOTHEK	
Beispiel 277
Aufgaben80

Anlagen: 4 Grundrißpläne auf kaschiertem Karton;
2 Doppelblätter mit aufgedruckter Mö-
blierung der beiden Beispiel-Bibliothe-
ken

Die Abbildungen liegen in einem kleinen Beiheft
bei.

Andreas Papendieck

DIE ORGANISATION DES AUSKUNFTSDIENSTES IN
ÖFFENTLICHEN BIBLIOTHEKEN

Begleitbrief: Text der Tonbildschau
Abfolge der Bilder

Berlin 1982
Deutsches Bibliotheksinstitut

Inhalt (Begleitbrief)

TBS I	Abschnitt 1: Kriterien	81
TBS II	Abschnitt 2: Einzelne Organisations- formen in vertikal gegliederten Groß- stadtbibliotheken	96
TBS III	Abschnitt 3: Die Organisation des Auskunftsdienstes in Mittelstadt- bibliotheken. Lösung von Problem- fällen	105
	Bilderliste der Tonbildschauen	

Andreas Papendieck

DIE ORGANISATION DES AUSKUNFTSDIENSTES IN
ÖFFENTLICHEN BIBLIOTHEKEN

Aufgabenmappe: Aufgabenunterlagen zu den Lehr-
einheiten 5 und 6

Berlin 1982
Deutsches Bibliotheksinstitut

Inhalt (Aufgabenmappe)

Benutzungshinweise 115

Anlagen: 4 Grundrisse

2 Bogen Möblierung (selbstklebend)