

Wilfried Lehmier

**CD-ROM:
Endnutzerrecherchen in
Literaturdatenbanken**

**Endbericht eines Projekts an der Bibliothek der
Universität Konstanz
erweitert um Beiträge von
Reiner Gruttke, Georg Lind und Gerhard Spieß**

**Berlin 1990
Deutsches Bibliotheksinstitut**

**Are
O2X**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

I	Endnutzerrercherchen in Literaturdatenbanken auf CD-ROM	
	Verzeichnis	
	- der Abkürzungen	9
	- der Tabellen	10
	- der Abbildungen	12
	- der Anlagen	14
1	Einführung: Allgemeine Fragestellung	15
1.1	Was ist CD-ROM?	17
1.2	Geschichte der CD-ROM	18
1.3	Vermarktung der CD-ROM	20
1.4	Entsorgung von CD-ROM-Scheiben	25
1.5	Fragen an das Projekt	26
2	Methodisches Vorgehen	26
2.1	Äußerer Rahmen des CD-ROM Einsatzes für Endnutzer an der Bibliothek der Universität Konstanz	26
2.2	Organisation der CD-ROM Benutzung	27
2.3	Hilfen für die Benutzung der CD-ROM	30
2.4	Die CD-ROM-Datenbanken des Projekts	34
2.4.1	SilverPlatter-Programm	34
2.4.1.1	PsycLit	38
2.4.1.2	Medline	38
2.4.1.3	Sociofile	39
2.4.1.4	ERIC	39
2.4.1.5	OSH-ROM	40
2.4.2	BOWKER-Programm	40
2.4.2.1	PAIS	40
2.4.2.2	DB	45
2.5	Datenerhebung	52
2.5.1	Gesamtstichprobe	52
2.5.2	Zusatzsample	53
2.5.3	Mitschnittsample	53
2.5.4	Beobachtungssample	55
2.5.5	Zeitsstichprobe	56
2.5.6	Zufriedenheitsvergleich Medline von drei Bibliotheken	56
2.5.7	Updating	56

2.5.8	Systemzeit	58
2.5.9	Gebührenvariation	58
2.5.10	Kosten-Wirksamkeitsanalyse	58
2.5.11	Gremienentscheidungen	62
3	Ergebnisse zum Endnutzer-Verhalten	63
3.1	Vorgehensweise der Endnutzer	63
3.1.1	Primärer Suchseinstieg	63
3.1.2	Lexikalisches Vorgehen	63
3.1.3	Syntaktische Verknüpfung	64
3.1.4	Gründe für Null-Treffer	65
3.2	Ausgabebeform	66
3.3	Benutzung der Help-/Guide-Funktion	73
3.4	Akzeptanz nach Endnutzer-Aktivitäten	74
3.4.1	Akzeptanz nach Anzahl der Recherchen pro Person	78
3.4.2	Akzeptanz nach Benutzung der Zeitscheiben	83
3.4.3	Akzeptanz nach der Nutzung bei Gebühren	83
3.5	Akzeptanz nach Fragebogenangaben	85
3.5.1	Zufriedenheit nach Status	87
3.5.2	Zufriedenheit nach Zweck der Recherche	88
3.5.3	Zufriedenheit nach Fachgruppe	88
3.5.4	Zufriedenheit nach Vorerfahrung mit vermittelten Recherchen	90
4	Vergleich von verschiedenen Datenträgern	93
4.1	Programme: SilverPlatter: BOWKER	93
4.2	Programme: SilverPlatter: GRIPS/DIRS3	95
4.2.1	Inhalt der Datenbanken	95
4.2.2	Suchbare Felder	95
4.2.3	Funktionen	96
4.2.3.1	Suchtabelle	96
4.2.3.2	Index	97
4.2.3.3	FIND	97
4.2.3.4	SHOW	99
4.2.3.5	EXTRACT	99
4.2.3.6	DOWNLOAD / PRINT	99
4.3	Systemgeschwindigkeit: Online vs CD-ROM bei unterschiedlich komplexer Fragestellung	104
4.4	Nutzungsintensität nach Medien	106
4.4.1	CD-ROM vs. Papierausgabe vs. online-vermittelt	106
4.4.2	CD-ROM vs. vermittelte Recherchen	110
4.4.3	Nutzungsrelevante Entwicklungen bei Online und CD-ROM	116

4.4.4	Bedeutung der CD-ROM als Vorbereitung auf vermittelte Recherchen	117
4.5	Aktualität (Updating) bei verschiedenen Datenträgern	118
4.5.1	Aktualität der "Psychological Abstracts" nach Medien	119
4.5.2	Aktualität gleicher Zeitschriften bei verschiedenen CD-ROMs	125
4.6	Kosten - Nutzwert bei verschiedenen Medien	126
4.6.1	Wirtschaftlichkeitsanalyse	127
4.6.2	Nutzwertanalyse nicht monetarisierbarer Faktoren	129
4.6.3	Kosten-Wirksamkeitsverhältnis	131
5	Diskussion	132
6	Zusammenfassung	138
	Literaturverzeichnis	139
	Anlagen	143
II	Gerhard Spieß Endnutzerrecherchen in externen Datenbanken. Erfahrungen mit den JURIS-Datenbanken im ersten Jahr des Konstanzer Modells "Recht und Informationstechnik"	161
III	Georg Lind Download - und was dann? Zur Weiterverarbeitung von Literaturrecherchen von CD-ROM	173
IV	Reiner Gruttke Menuegesteuerte Nutzung mehrerer CD-ROM-Anwendungen auf einem PC	187