

Burghard Gassner

**Krankenhauspatienten
als
Bibliotheksbenutzer**

**Psychologische Hilfen für die bibliothekarische
Arbeit in Krankenhäusern**

Kommunikation - Rollenverhalten - Handeln

**Berlin 1988
Deutsches Bibliotheksinstitut**

Inhaltsverzeichnis

Vorwort (Detlef Schwarz)	5
Einleitung	9
2 Rollen- und Kommunikationsaspekte im Arbeitsumfeld von Krankenhausbibliothekarinnen	13
2.1 Die Kontaktebene "Klinikverwaltung"	16
2.2 Die Kontaktebene "Spezielles Klinikpersonal"	17
2.3 Die Kontaktebene "Krankenhausbibliothekarinnen untereinander - intern und extern"	18
2.4 Die Kontaktebene Patienten	19
2.4.1 Die Sondersituation Krankenhausaufenthalt als Verhaltenskonflikt für Patienten	20
2.4.2 Die Krankenhausauswirkungen für Patienten als zu beachtender Umgangsaspekt für Krankenhausbibliothekarinnen	21
2.4.3 Krankenhausbibliothekarinnen in der Begegnung mit Patienten	25
3 Betrachtungen zum/zur Krankenhausbibliothekarin	30
3.1 Die "Persönlichkeit" des/der Krankenhausbibliothekarin	31
3.2 Das berufliche Selbstverständnis	32
3.3 Die Arbeitsbedingungen für KrankenhausbibliothekarInnen	35
4 Neue Sichtweisen zur Verbesserung der Bibliotheksarbeit im Krankenhaus	38
4.1 Rollentheoretische Betrachtungen und ihre Auswirkungen für die praktische Arbeit	38
4.2 "Kommunikation" ein Arbeitsinstrument für Krankenhausbibliothekarinnen	43
4.2.1 Allgemeines zur Kommunikation	43
4.2.2 Einige Kommunikationsregeln für Bibliothekarinnen	45
4.2.3 Das "Handeln"	49
5 Einige Darstellungen von Übungen aus verschiedenen Kursen	51
5.1 Kommunikationsübungen	51
5.2 Übungsbeispiele zu Rollenspielen	54
6 Abschluß	61
Literaturverzeichnis	62