

**Ulrich Naumann**

**Ein Modellprogramm  
für die  
Erstbenutzerschulung**

**Bericht über ein von der  
Deutschen Forschungsgemeinschaft  
gefördertes Projekt an der Stadt- und  
Universitätsbibliothek Frankfurt**

**Berlin 1982**  
**Deutsches Bibliotheksinstitut**  
**AH**

# Inhaltsübersicht

## Vorwort

1.	Einleitung. . . . .	7
1.1	Einordnung des Projektes "Modellprogramm für die Schulung von Erstbenutzern" in die Bemühungen zur Verbesserung der Benutzerschulung in der Bundesrepublik. . . . .	7
1.2	Projektnehmer für die Projekte A und B. . . . .	9
1.3	Die Aufgabenstellung für die Stadt-und Universitätsbibliothek Frankfurt a.M. . . . .	9
2.	Projektplan und Projektverlauf . . . . t . . . . .	11
2.1	Projekthalt . . . . .	11
2.2	Der Zeitablauf plan des Projektes. . . . .	11
2.3	Personalaufwand für das Projekt. . . . .	12
2.4	Projektkosten-Planung. . . . .	13
3.	Projektablauf. . . . .	15
3.1	Projektphase I: Konzeptentwicklung. . . . .	15
3.1.1	Projektschritt 1: Situationsanalyse. . . . .	17
3.1.2	Projektschritt 2: Konzeptentwurf. . . . .	21
3.1.3	Projektschritt 3: Konzeptvisualisierung. . . . .	33
3.2	Expertengespräch zum Projekt. . . . .	35
3.3	Projektphase II: Konzeptrealisierung. . . . .	37
3.3.1	Projektschritt 4: Kennzeichnungssystem und Beschilderung. . . . .	39
3.3.2	Projektschritt 5: Audiovisuelle Schulungseinheiten. . . . .	51
3.3.3	Projektschritt 6: Prospekte. . . . .	137
3.3.4	Projektschritt 7: Die Führung. . . . .	157
4.	Überblick über die Projektkosten. . . . .	165
5.	Projekterkenntnisse. . . . .	167

Anlage: Fragebögen für die Situationsanalyse