

**Bibliothek
und
Gesellschaft**

Auskunftsdienst an Öffentlichen Bibliotheken

Texte zu Theorie und Praxis

**Herausgegeben
von
Edwin Klingner**

1985

**BOCK
HERCHEN**

Verlag

Al?

I N H A L T S Ü B E R S I C H T

NLEITUNG

win Klingner: Die gegenwärtige Situation des Aù.sknfts-
dienstes in den Öffentlichen Bibliotheken der Bundes-
republik Deutschland. 1985.....

;TE

Empfehlungen

1. KGSt-Gutachten 1973..... 17
2. Bibliotheksplan 1973..... 19

Grundlegende Überlegungen

3. Horst Ernestus: Auf dem Wege zum Auskunftsdienst.
1968..... 22
4. Hans-Peter Thun: "At Your Fingertip?" Auskunft- und
Informationsdienst bei uns noch Entwicklungsland.
1970..... 43
5. Ernst Buchholz: Eine rein instrumentale Informations-
bibliothek? Zm Standort von Bibliothek und Bibliothe-
kar in der Gesellschaft. 1971..... 61

»Berufsbild

6. Tätigkeiten im Auskunftsdienst - Beschreibung der
bibliothekarischen Arbeiten. 1982..... 62

Der Kommunikationsprozeß

7. Jekutiël Deligdisch: Der Kommunikationsprozeß im
Auskunftsdienst. 1976..... 74
- Elsbeth Werger: Wie gut ist der Auskunftsdienst?
Testuntersuchungen an ausgewählten Öffentlichen
Bibliotheken. 1980..... 83

V. Auskunftsmittel

- 9. Auskunftsmittel - Charakterisierung und Typologie. 1982
- 10. Öffentliche Bibliothek, Buch und Naue Medien. 1984
- 11. Clemens Deider: Bildschirmtext (Btx) - Vom Feldversuch zum Dienstbetrieb. 1984
- 12. Renate Mackay: Stadtbibliothek Duisburg: Einsatzmöglichkeiten von Online-Datenbankrecherchen in Öffentlichen Bibliotheken. 1985

VI. Statistik

- 13. Statistik im Auskunftsdienst. 1983

VII. Öffentlichkeitsarbeit

- 14. Auskunftsdienst Öffentlicher Bibliotheken. 1978
- 15. Ute Salomon: Antwort auf viele Fragen: Der Auskunftsdienst der Stadtbücherei (München-Allach-Untermenzing) 1984

VIII. Auskunftsdienst in Klein- und Mittelstädten

- 16: Gisela Frasch: Der fragende Bibliotheksbenutzer. Auskunftsdienst als Öffentlichkeitsarbeit in Klein- und Mittelstädten. 1976
- 17. Edwin Klingner: Auskunftsdienst in Klein- und Mittelstädten. 1983

IX. Auskunftsdienst in einzelnen Bibliotheken

- 18. Juliane Funke: Die Information (Bielefeld). 1980 ..
- 19. Uwe Holler: Die Organisation der Informationsarbeit in der Stadtbibliothek Duisburg. 1984

BIBLIOGRAPHIE

PERSONEN- UND SACHREGISTER