

**Rainer Pörzgen
Martin Schreiber**

**Die Informations-
vermittlungsstelle
Planung - Einrichtung - Betrieb**

**KG Säur
München • London • New York • Paris 1993 A iv**

INHALT-

0.	Einleitung.....	5
1.	IVS.....	7
1.1.	Definition IVS.....	8
1.2.	Gemeinsamkeiten mit und Abgrenzung zu konventioneller bibliographischer Auskunft und offline-Datenbanken.....	9
1.3.	Anforderungen an den Informationsvermittler.....	11
1.4.	Kontakt zu anderen Informationsvermittlern.....	12
2.	Organisatorische Aspekte.....	15
2.1.	Ausstattung.....	15
2.2.	Verträge mit Hosts/Sondertarife.....	18
2.3.	Gebühren.....	20
2.3.1.	Hostgebühren.....	20
2.3.2.	Gebühren für Verbindungszeiten.....	20
2.3.3-	Gebühren für Zitatstellen (online/offline).....	21
2.3.4.	Übertragungsgebühren.....	22
2.3.5.	Weitergabe der Gebühren an Endnutzer.....	22
2.3.6.	Pauschaltarife.....	24
2.4.	Nutzungs-und Entgeltordnung.....	26
2.4.1.	Musterordnung.....	27
2.5.	Korrespondierende Titel.....	29
3-	Praktische Aspekte.....	30
3.1.	Vom Umgang mit den Benutzern.....	30
3-2.	Beantragung einer Recherche.....	33
3.3.	Vorbereitung von Recherchen.....	37
3.3.1.	Retrievalsprachen: Kurzübersichten, Handbücher.....	37
3.3.2.	Datenbankbeschreibung.....	39
3-3.3.	Thesauri.....	40

3.4.	Durchführung von Recherchen.....	42
3.5.	Mittel der Aufbereitung von Rechercheergebnissen.....	45
3.6.	Literaturbeschaffung.....	50
3.6.1.	Angebote der Datenbankanbieter.....	50
3.6.2.	Folgerecherchen in OPACs und Verbundkatalogen.....	51
3.6.3.	Leihverkehr der Bibliotheken.....	52
4.	Strukturelle und technische Aspekte.....	53
4.1.	Datenbanksysteme.....	53
4.1.1.	Terminologie.....	53
4.1.2.	Drei-Ebenen-Modell.....	55
4.1.3.	Relationale Datenbanken.....	57
4.2.	Hard-und Software.....	60
4.2.1.	PC und Peripherie.....	60
4.2.2.	Modem.....	67
4.2.3.	Kommunikationssoftware.....	69
4.2.4.	Standardsoftware.....	77
4.2.5.	Hilfsprogramme.....	79
4.3.	Netzwerke.....	81
4.3.1.	Hausinternes Netzwerk.....	81
4.3.2.	Das Telefonnetz.....	82
4.3.3.	DATEX-P.....	83
4.3.4.	WIN.....	87
4.3.5.	ISDN.....	89
4.3.6.	Btx.....	90
5.	Anhang.....	92
5.1.	Verzeichnis von Datenbankanbietern.....	92
5.2.	Verzeichnis von OPACs und Verbundkatalogen.....	95
5.2.1.	OPACs (Online Public Access Catalogue).....	95
5.2.2.	Verbundkataloge.....	97
5.3.	Weitere Adressen.....	99
5.4.	Retrievalsprachen.....	100

5.4.1.	.GRIPS.....	100
5.4.2.	MESSENGER.....	102
5.4.3.	STAIRS.....	103
5.4.4.	DSO.....	104
5.4.5.	DIALOG.....	105
5.5.	Die vier Grundbefehle.....	106
5.5.1.	Datenbankanwahl.....	106
5.5.2.	Suche.....	106
5.5.3.	Anzeige.....	107
5.5.4.	Beenden des Dialogs.....	107
5.6.	Beispielsrecherche DIMDI.....	108
5.6.1.	Anwahl des DATEX-P-Zugangs und Aufbau der Verbindung..	108
5.6.2.	Anwahl des Hosts und Verbindungsaufbau.....	110
5.6.3-	Datenbank-Anwahl.....	111
5.6.4.	Suchbefehle und Trefferanzeige.....	112
5.6.5.	Beenden der Online-Sitzung.....	114
5.7.	Verzeichnis der Rufnummern für den DATEX-P-Zugang.....	115
6.	Literaturverzeichnis.....	116
7.	Verzeichnis der Abkürzungen und Akronyme.....	119
8.	Sachwortverzeichnis.....	121