

**Kommission
des Deutschen Bibliotheksinstituts
für Organisation und Betrieb**

**Expertengruppe
Controlling in Öffentlichen Bibliotheken**

**Controlling
für Öffentliche Bibliotheken:**

**Wegweiser zu einer
effizienten Steuerung**

A 076054

Berlin 1994

DEUTSCHES BIBLIOTHEKSINSTITUT

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1. Controlling für "Einsteiger"¹¹ Agnes Jülkenbeck	7
1.1 Controlling als Steuerungssystem	7
1.2 Strategisches und operatives Controlling	10
1.3 Kosten- und Leistungsrechnung	12
1.4 Führungskonzept und Controlling	14
1.5 Einführung von Controlling	16
2. Planung und Zielfindung Ulla Wimmer	19
2.1 Planung: eine "neue" Aufgabe für Bibliotheken?	19
2.2 Der Planungsprozess	21
2.2.1 <i>Systematische Informationsbeschaffung</i>	24
2.2.2 <i>Die Konzeption der Bibliothek</i>	26
2.2.3 <i>Die Ziele der Bibliothek</i>	28
2.2.4 <i>Strategien und Maßnahmen</i>	29
2.2.5 <i>Durchführung und Bewertung der Maßnahmen</i>	30
3. Kennzahlen und Indikatoren für das operative Controlling Hannelore Klempin	33
3.1 Ressourcen, Angebote und Nutzung Öffentlicher Bibliotheken als Controlling-Felder	33
3.2 Charakteristik der Kennzahlen und Indikatoren für die Controlling-Information	36
3.3 Bewertung und Darstellung der Ergebnisse aus dem Controlling	38

4.	Katalog möglicher Kennzahlen und Indikatoren	43
	Hannelore Klempin	
5.	Fallbeispiele	61
	Hannelore Klempin, Ulla Wimmer	
5.1.	Fallbeispiel A	63
5.1.1	<i>Situationsbeschreibung</i>	63
5.1.2	<i>Controlling-Liste</i>	67
5.1.3	<i>Controlling-Bericht für interne Zwecke</i>	75
5.1.4	<i>Controlling-Bericht für externe Empfänger</i>	80
5.2	Fallbeispiel B	82
5.2.1	<i>Situationsbeschreibung</i>	82
5.2.2	<i>Controlling-Liste</i>	85
5.2.3	<i>Controlling-Bericht für interne Zwecke</i>	92
5.2.4	<i>Controlling-Bericht für externe Empfänger</i>	95
6.	Wegweiser zum Controlling	97
	Hannelore Klempin	