

Ingeborg Stachnik

# **Besucherbefragungen in Bibliotheken**

**Grundlagen, Methodik, Beispiele**

A 077873

**Berlin 1995**  
**DEUTSCHES BIBLIOTHEKSINSTITUT**

# Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	5
<b>I. Vorbereitung einer Befragung in der Bibliothek</b>	<b>9</b>
1. <i>Problemstellung, Anlaß und Grund der Erhebung</i>	9
2. <i>Literaturstudium, Vorwissen, Hypothesen</i>	11
3. <i>Begriffsdefinitionen, Operationalisierung der Begriffe, Indikatorbildung</i>	17
4. <i>Die Bildung von Variablen und die Konstruktion von Skalen</i>	23
5. <i>Die Wahl einer adäquaten Untersuchungsmethode als Mittel zur Problemlösung</i>	33
6. <i>Zielgruppe, Stichprobe, Auswahlverfahren</i>	38
6.1 Bestimmung der Zielgruppe	38
6.2 Bestimmung der Grundgesamtheit/Auswahlgesamtheit	38
6.3 Bestimmung der Stichprobe/Auswahlverfahren	39
6.4 Festlegen der Stichprobengröße	43
6.5 Stichprobenplan, Auswahltechnik	46
7. <i>Die Erarbeitung des Fragebogens</i>	50
7.1 Die inhaltliche Zielrichtung der Fragen im Auge haben	50
7.2 Die Struktur der Fragen beachten	52
7.3 Die Formulierung der Fragen und Antworten	57
7.4 Die Konstruktion des Fragebogens	59
7.5 Design, Format und Layout des Fragebogens	61
7.6 Erstellung eines codier- bzw. erfassungsfähigen Fragebogens	62
8. <i>Durchführung eines Pretests</i>	64
<b>II. Durchführung der Besucherbefragung</b>	<b>67</b>
1. <i>Organisatorische Vorbereitung</i>	67
2. <i>Durchführung der Befragung</i>	67

<b>III. Auswertung der Daten</b>	<b>69</b>
<b>1. Grundlage: Auswertungskonzept</b>	<b>69</b>
<b>2. Organisation der Datenerfassung, der Datenaufbereitung und -auswertung</b>	<b>70</b>
<b>3. Dateneingabe</b>	<b>70</b>
<b>4. Aufbereitung und Kontrolle der Daten</b>	<b>73</b>
<b>5. Datenanalyse, Auswertung, Darstellung und Interpretation der Ergebnisse</b>	<b>76</b>
<b>6. Schlußfolgerungen</b>	<b>84</b>
<b>Anhang</b>	<b>85</b>
Zusammenfassendes Ablaufschema für Besucherbefragungen an Bibliotheken	87
Beispiel für eine Besucherbefragung in der Bibliothek	93
Musterfragebogen für öffentliche Bibliotheken	103
Sachregister	109
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>113</b>