

**Karin Eckert
Christoph Albers**

**Neue Dienstleistungs-
angebote wissenschaftlicher
Bibliotheken in Europa**

Berlin 1995

DEUTSCHES BIBLIOTHEKSINSTITUT

Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort	5
2	Die Rahmenbedingungen für neue Dienstleistungsangebote	7
2.1	Technologie- und Nutzerorientierung in der Library of the Future	7
2.2	Informationstechnologien in Bibliotheken	9
2.3	Kooperationen zwischen Bibliotheken	10
2.4	Neue Dienstleistungsangebote in Bibliotheken	13
2.5	Literatur	16
3	Großbritannien	17
3.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	17
3.2	Neue Dienstleistungsangebote der britischen Bibliotheken	20
3.3	Literatur	25
4	Irland	27
4.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	27
4.2	Neue Dienstleistungsangebote der irischen Bibliotheken	29
4.3	Literatur	31
5	Dänemark	33
5.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	33
5.2	Neue Dienstleistungsangebote der dänischen Bibliotheken	36
5.3	Literatur	39
6	Niederlande	41
6.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	41
6.2	Neue Dienstleistungsangebote der niederländischen Bibliotheken	43
6.2.1	Bibliotheksnetze	43
6.2.2	Literaturrecherche	45
6.2.3	Dokumentbestellung und -lieferung	46
6.3	Literatur	50

7	Deutschland	51
7.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	52
7.2	Neue Dienstleistungsangebote der deutschen Bibliotheken	56
7.2.1	Bibliotheksnetze	56
7.2.2	Literaturrecherche	60
7.2.3	Dokumentbestellung und -lieferung	63
7.3	Literatur	71
8	Spanien	75
8.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	75
8.2	Neue Dienstleistungsangebote der spanischen Bibliotheken	77
8.3	Literatur	79
9	Portugal	81
9.1	Die technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen	81
9.2	Neue Dienstleistungsangebote der portugiesischen Bibliotheken	83
9.3	Literatur	84
10	Zusammenfassung und Ausblick	87
	Abkürzungsverzeichnis	89