

Daniel Goleman

Emotionale Intelligenz

Aus dem Amerikanischen
von Friedrich Griesse

Carl Hanser Verlag

Inhalt

Vorwort zur deutschen Ausgabe	7
Die Forderung des Aristoteles	9

Erster Teil

Das emotionale Gehirn

1 Wozu sind Emotionen da?	19
2 Anatomie eines emotionalen Überfalls	31

Zweiter Teil

Die Natur der emotionalen Intelligenz

3 Schlau kann dumm sein	53
4 Erkenne dich selbst	67
5 Sklaven der Leidenschaft	79
6 Die übergeordnete Fähigkeit	106
7 Die Wurzeln der Empathie	127
8 Die sozialen Künste	145

Dritter Teil

Emotionale Intelligenz in der Praxis

9 Intimfeinde	167
10 Führung mit Herz	190
11 Seele und Medizin	210

Vierter Teil

Fenster der Gelegenheit

12	Der Schmelztiegel Familie.	239
13	Trauma und emotionales Umlernen.	252
14	Temperament ist kein Schicksal.	271

Fünfter Teil

Emotionale Bildung

15	Die Kosten der emotionalen Unbildung.	291
16	Schulung der Gefühle.	328

Anhang

Anmerkungen.	386
Dank.	421
Namenverzeichnis.	423