

Intern-ationales Netzwerk Öffentlicher Bibliotheken

Band 3

Produktorientiertes Management in Öffentlichen Bibliotheken

Arend Flemming

Verlag Bertelsmann Stiftung
Gütersloh 1997

O05.A

Inhalt .

Resümee.	7
1 Das Problem	9
1.1 Die Situation im Öffentlichen Dienst	9
1.2 Outputsteuerung über Produkte.	11
1.3 Einbindung der Öffentlichen Bibliotheken.	13
2 Analyse von Lösungsvarianten	19
2.1 Vorstellung der Projekte.	19
2.1.1 Die Deutsche Bibliotheksstatistik.	19
2.1.2 Weitere nationale Bibliotheksstatistiken.	22
2.1.3 Die Kennzahlendiskussion der Sektion 1 des Deutschen Bibliotheksverbandes.	24
2.1.4 Die INTAMEL-Statistik	27
2.1.5 Projekte der Bertelsmann Stiftung.	28
2.1.6 Produktplan und Kennzahlensystem der Städtischen Bibliotheken Dresden.	30
2.1.7 Normierungsvorschlag der KGSt	36
2.2 Zusammenfassung und Strukturierung der Systeme.	37

3	Schlußfolgerungen und Perspektiven	47
3.1	Modell-Produktplan	47
3.2	Einbindung in Management-Prozesse	54
3.2.1	Bedeutung der komplexen Umstellung	54
3.2.2	Kontraktmanagement	55
3.2.3	Budgetierung	58
3.2.4	Kosten- und Leistungsrechnung	60
3.2.5	Controlling	62
3.3	Probleme	64
3.3.1	Gefahren bei der Einführung	64
3.3.2	Mitarbeiterbedenken	65
3.3.3	Machtwechsel	68
	Literatur	69
	Akürzungsverzeichnis	77
	Der Autor	78
	Gesamtverzeichnis	79