

Daniel Goleman

Der Erfolgsquotient

Aus dem Amerikanischen
von Friedrich Griese
und Thorsten Schmidt

Carl Hanser Verlag

Inhalt

Erster Teil

Jenseits des Sachverstandes

1	Der neue Maßstab	11
2	Kompetenzen der Leistungs-Asse	25
3	Der harte Beweis für weiche Fähigkeiten	43

Zweiter Teil

Selbstmeisterung

4	Der innere Kompaß	65
5	Selbstkontrolle	93
6	Was uns bewegt	131

Dritter Teil

Menschenkenntnis

7	Das soziale Radar	163
8	Die Kunst der Beeinflussung	199
9	Zusammenarbeit, Teams und Gruppen-IQ	241

Vierter Teil

Ein neues Lernmodell

10	Der Milliarden-Dollar-Irrtum	285
11	Beste Praktiken	313

Fünfter Teil
Die emotional intelligente Organisation

12 Dem Unternehmen den Puls fühlen.	341
13 Die Schlüsselfaktoren des Erfolges.	360
Abschließende Überlegungen.	379

Anhang

Anhang 1 Emotionale Intelligenz.	387
Anhang 2 Welche Kompetenzen haben die Leistungs-Asse? ____	389
Anhang 3 Geschlecht und Empathie.	392
Anhang 4 Strategien zur Nutzung von Vielfalt.	395
Anhang 5 Was in der Ausbildung noch zu bedenken ist.	397
Dank.	402
Anmerkungen.	406
Namenregister.	436
Kontaktaufnahme mit dem Autor.	439