

f'

**Mediation -**  
**Vom Konflikt zur Lösung**

John M. Haynes  
Axel Mecke  
Reiner Bastine  
Larry S. Fong

Unter Mitarbeit  
von  
Gretchen Haynes

Mit aus dem Amerikanischen  
von  
Bettina Winterfeld und  
Ulrich Henzel-Winterfeld  
übersetzten Kapiteln

**Klett-Cotta**

# Inhalt

Vorwort . . . . .	7
-------------------	---

## **Konflikte klären, Probleme lösen - die Psychologie der Mediation**

(Reiner Bastine). . . . .	11
---------------------------	----

- Menschen in Konflikten brauchen Hilfe
- Grundhaltungen, Menschenbild und Ethik der Mediation
- Die Seite der Medianten
- Die Seite der Mediatoren
- Die Psychologie der Veränderung durch Mediation

## **Eine Auseinandersetzung zwischen Geschäftspartnern: Die Bagels-Firma**

(Mediator und Kommentare: John Haynes). . . . .	46
---	----

- Einführung
- Transskript mit Anmerkungen
- Abschließende Fallanalyse

## **Das Aushandeln von Grenzen: Mediation bei einem Fall von sexueller Belästigung am Arbeitsplatz**

(Mediator und Kommentare: John Haynes). . . . .	112
---	-----

- Einführung
- Transskript mit Anmerkungen
- Abschließende Fallanalyse

<b>Das Chaos der Wahl - Mediation bei einer offenen Adoption</b> (Mediator und Kommentare: Larry Fong)	172
Einführung	
Transskript mit Anmerkungen	
Abschließende Fallanalyse	
<b>Respekt und Rollen: Konflikt zwischen einer Lehrerin und einer Mutter</b> (Mediator und Kommentare: John Haynes)	217
Einführung	
Transskript mit Anmerkungen	
Abschließende Fallanalyse	
<b>Die Sprache in der Mediation</b> (Axel Mecke)	278
Die Sprache der Klienten sprechen	
Mediation und die Kunst des Fragens	
Den Rahmen erweitern oder wechseln - das >Reframing<	
Metaphern in der Mediation	
Resümee	
Literatur	331