

# trendbericht.?.ooo

Trends

in der

Informationstechnik

und ihre

Bewertung

171 m i icv m r x ^ M S T I

**6 Vorwort**

**8 Zusammenfassung**

**10 Auf dem Weg ins nächste Jahrtausend**

- 10 Trends und Perspektiven im 21. Jahrhundert
- 13 Veränderungsprozess und Technologie-Akzeptanz
- 14 Ausbildung und Arbeitswelt

**16 Konsequenzen der Informationsgesellschaft**

- 16 Die Zukunft der Arbeit
- 18 Smart Home
- 19 Cyber Money
- 21 Smart Labels

## **23 Verwaltung im Umbruch**

- 23 Verwaltung Online
- 25 Telearbeit
- 27 Controllingsysteme
- 29 Wissensmanagement

## **31 Informationstechnik**

- 31 Generelle Entwicklung
- 31 Innovationszyklen  
in der Informationstechnik
- 33 Nutzen von Informationssystemen
- 3 5 Konvergenz von Technologien
- 36 Kommunikationstechnologien**
- 36** Gigabit-Ethernet
- 39 GPRS und UMTS - General Packet  
Radio System und Universal Mobile  
Telecommunication System
- 40 MPEG - Motion Pictures  
Expert Group

- 42 SGML - Standardized General  
Markup Language
- 43 XML - Extensible Markup Language
- 44 VPN -Virtual Private Network
- 46 PLC - Powerline Communication
- 48 VoIP -Voice over Internet Protocol
- 50 IPv6 - Internet Protocol Version

## **52 Dienste**

- 5 2** WAP und PTA - Wireless Application  
Protocol und Personal Travel Assistant
- 53 BTV - Business Television
- 55 E-Books
- 58 Meta Directories
- 60 UMS - Unified Messaging System
- 61 WLS - Wireless Location Services

## **63 Anwendungen**

- 63** Middleware
- 64 Open Source
- 66 EJB - Enterprise Java Beans

68 UML - Unified Modeling  
Language

70 Standard-Software

71 Office 2000

## **72 Innovative Dienstleistungen**

72 TC - Trust Center

74 UHD-User Help Desk

75 CC — Customer Center

## **78 Index**