

Wendi R. Bukowitz, Ruth L. Williams

Financial Times Managementpraxis

Wissensmanagement

Effizientes Knowledge Management
aufbauen und integrieren

Übersetzung aus dem Englischen
von Brigitte Hilgner

FINANCIAL TIMES

FINANCIAL TIMES PRENTICE HALL

München • Amsterdam • Hongkong • Kapstadt
London • Madrid • New York • Paris • San Francisco
Singapur • Sydney • Tokio • Toronto

6S-02.01

Inhalt

	Danksagung	7
1	Wie man das Arbeitsbuch zum Wissensmanagement am besten benutzt	9
	Wovon dieses Arbeitsbuch handelt	10
	Wissensmanagement: warum gerade jetzt?	13
	Wer dieses Buch benutzen sollte.	19
	Der Aufbau des Arbeitsbuches: der Rahmen für den Wissensmanagement-Prozess.	20
	Die Struktur der einzelnen Kapitel.	25
	Ihr Einstieg in das Arbeitsbuch: das Werkzeug zur Wissensmanagement-Diagnose.	27
2	Wissensmanagement-Diagnose	29
	Einleitung und Gebrauchsanweisung.	30
	Der Test	31
	Das Beurteilungsblatt für die Wissensmanagement-Diagnose.	44
3	Beschaffen	47
	Einleitung	48
	Artikulation.	50
	Bewusstsein.	58
	Zugang	66
	Anleitung	79
	Vollständigkeit	95
	Eine Agenda für Ihr Handeln.	105
4	Nutzen	119
	Einleitung.	120
	Durchlässigkeit	121
	Freiheit	144
	Eine Agenda für Ihr Handeln.	154
5	Lernen	163
	Einleitung.	164
	Sichtbarkeit	166
	Gewohnheit	174
	Eine Agenda für Ihr Handeln.	197

6	Einen Beitrag leisten	205
	Einleitung	206
	Motivation	208
	Erleichterung	225
	Vertrauen	242
	Eine Agenda für Ihr Handeln	258
7	Beurteilen	269
	Einleitung	271
	Perspektive	272
	Integration	283
	Eine Agenda für Ihr Handeln	310
8	Aufbauen und pflegen	317
	Einleitung	318
	Richtung	320
	Verbindung	337
	Erkenntnis	351
	Gegenseitigkeit	363
	Eine Agenda für Ihr Handeln	373
9	Aussondern	385
	Einleitung	386
	Verzicht	388
	Umwandlung	399
	Eine Agenda für Ihr Handeln	413
10	Der Blick nach vorn: Management	
	vom Wissensstandpunkt aus betrachtet	421
	Literaturauswahl	431
	Anmerkungen	435
	Register	441