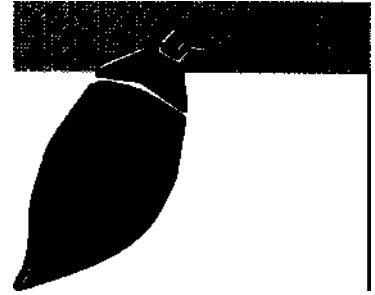


Markus Bäcker



PC- & Software Pannenhilfe

**Bootprobleme & Rechnerabsturz- ISDN & Modem-Probleme
Windows 9x, Me und XP reparieren und konfigurieren -
Spannende Software-Tools auf der CD**

Mit 283 Abbildungen

Franzis

Inhaltsverzeichnis

1	Das können Sie vorbeugend tun	17
1.1	Was Sie als Erstes tun sollten.....	17
1.2	Ihre Diskette für den Notfall.....	20
1.2.1	Die richtige Startdiskette für Windows.....	20
1.2.2	Das ZIP- oder Jaz-Drive als Bootdisk verwenden.....	23
1.2.3	Die richtigen Werkzeuge der Notdiskette.....	24
1.3	Optimale Sicherheit für Systemdaten und Konfigurationsdateien.....	27
1.3.1	Dokumentieren der BIOS-Einstellungen.....	27
1.3.2	Sichern der Windows-Systemdateien unter Windows 9x und Me.....	30
1.3.3	Windows Me, Windows 2000 und Windows XP.....	33
1.4	Hardwarepflege - Hardwaredefekten vorbeugen.....	42
1.4.1	Die Wahl des richtigen Standortes.....	42
1.4.2	So reinigen Sie Ihren Rechner von innen.....	43
2	Wenn der Rechner nicht mehr bootet	45
2.1	Beim Einschalten passiert rein gar nichts.....	45
2.2	Der PC läuft kurz an, dann geht alles aus.....	49
2.3	Wenn der Bildschirm dunkel bleibt.....	52
2.3.1	Fehler im Grafiksystem.....	52
2.3.2	Der Rechner piepst nach dem Einschalten mehrmals.....	56
2.3.3	Ich finde den Fehler nicht - was nun?.....	57
2.4	Im Bootvorgang ist plötzlich Schluss.....	58
2.4.1	Passwort vergessen.....	58
2.4.2	Der Rechner bleibt nach der BIOS-Startmeldung stehen.....	59
2.4.3	Der Rechner bleibt während des Speicherzählens hängen.....	59
2.4.4	Der Rechner meldet: NO ROM-BASIC, SYSTEM HALTED.....	61
2.4.5	Der Rechner meldet: PARITY-ERROR.....	63
2.4.6	Das BIOS gibt eine Fehlernummer oder eine Fehlermeldung aus.....	64
2.4.7	Der Rechner meldet: CONFIGURATION ERROR.....	65
2.4.8	Die BIOS-Einstellungen sind weg.....	66
2.4.9	Die Festplatte wird beim Booten plötzlich nicht mehr erkannt.....	68
2.4.10	Der Rechner meldet: INSERT BOOTDISK, PRESS ANY KEY.....	69
2.4.11	Der Rechner meldet: NON SYSTEM DISK.....	70
2.4.12	Der Rechner meldet: C: DRIVE ERROR.....	70
2.4.13	Der Rechner meldet: CONTROLLER FAILURE, HARDDISK FAILURE oder HDC FAILURE.....	71
2.4.14	S.M.A.R.T. Status bad.....	74
2.4.15	Das Diskettenlaufwerk funktioniert nicht.....	74
2.4.16	Falscher oder fehlender Kommandoprozessor.....	76

2.4.17	Nach der Startmeldung von Windows tut sich nichts mehr.....	77
2.4.18	Booten von CD.....	82
2.4.19	PC mit VIA-Chipsatz bleibt nach Neustart hängen.....	83
2.4.20	PC startet nicht mit Funkmaus und Funktastatur.....	83
2.5	Nach einem Neustart landet der Rechner automatisch im BIOS-Setup.....	84
3	Manchmal stürzt der Rechner ab	85
3.1	Symptome beobachten.....	87
3.2	Der Rechner reagiert nicht mehr oder bootet von selbst.....	90
3.2.1	Task-Manager aktivieren.....	90
3.2.2	DRAM- und SRAM-Timing-Einstellungen erhöhen.....	90
3.2.3	Besonderheiten des Speichertimings bei SD-RAMs.....	91
3.2.4	Speicher defekt?.....	92
3.2.5	Einstellung für L2-Cache prüfen.....	92
3.2.6	Kontaktprobleme.....	92
3.2.7	Speicher-Spezifikation überprüfen.....	92
3.2.8	Systemboard und Speichermodule vertragen sich nicht.....	93
3.2.9	Falscher FSB-Takt.....	93
3.2.10	Troubleshooting für Rechner mit AMD-CPU.....	94
3.3	Der Rechner meldet »PARITY CHECK« und stürzt ab.....	96
3.4	Der Rechner stürzt bei bestimmten Programmen oder Aktionen ab.....	96
3.5	Eine Weile läuft der Rechner, dann stürzt er ab.....	99
4	Probleme mit Festplatte und Diskettenlaufwerk	103
4.1	Fehler beim Zugriff auf das Diskettenlaufwerk.....	103
4.1.1	Fehler bei Schreib- und Lesezugriffen.....	103
4.1.2	Sektor X nicht gefunden.....	105
4.1.3	Die Spur 0 ist fehlerhaft.....	105
4.1.4	Disketten mit Hilfe von Software reparieren.....	106
4.1.5	Von Diskette kann nur noch gelesen werden.....	107
4.2	Keine Panik beim Festplatten-Crash.....	107
4.2.1	Probleme beim Booten von der Festplatte.....	107
4.2.2	Wenn ich von Diskette boote, kann ich auf die Festplatte nicht zugreifen.....	108
4.2.3	Festplatte wiederbeleben.....	109
4.2.4	Low-Level-Formatierung.....	109
4.2.5	Vorsicht beim Einsatz des Schreib-Cache.....	111
4.3	Festplatten mit ULTRA-DMA/66 und höher.....	114
4.4	Festplatte beschleunigen.....	114
5	Probleme mit CD-ROM- und DVD-Laufwerken	119
5.1	Das Laufwerk wird nicht erkannt.....	119
5.1.1	SCSI-CD-ROM-Laufwerk wird nicht erkannt.....	119
5.1.2	Keine Erkennung unter Windows.....	120
5.1.3	Keine Erkennung im MS-DOS-Modus.....	122
5.2	Im DOS-Modus melden die Treiber Fehler.....	125
5.2.1	Not enough driveletters available.....	125
5.2.2	Gerätetreiber nicht gefunden.....	125
5.2.3	Falsche DOS-Version/Incorrect DOS-Version.....	126
5.3	Windows meldet »Das SCSI-CD-ROM-Laufwerk ist nicht bereit«.....	126
5.4	Fehlermeldungen beim Einlegen der CD.....	127

5.5	Es gibt Lesefehler oder die CD wird nicht erkannt.....	128
5.5.1	Die CD wird nicht erkannt.....	128
5.5.2	Auf der CD gibt es Lesefehler.....	128
5.5.3	Lesefehler bei CD-Rs oder CD-RWs.....	129
5.5.4	Schmutz und Kratzer auf der CD.....	130
5.5.5	Wenn die Linse verschmutzt ist.....	131
5.6	Der Laufwerks-Zugriff ist zu langsam.....	132
5.7	Der Explorer zeigt bei CD-ROM-Laufwerk keine langen Dateinamen an.....	134
5.8	Autorun-Option für CD-ROM-Laufwerke abschalten.....	134
5.9	Von CD-ROM kopierte Dateien lassen sich nicht bearbeiten.....	137
5.10	Das Programm kann nicht auf die CD zugreifen.....	138
5.11	Die Laufwerksschublade hakt/blockiert.....	140
5.12	Das CD-ROM-Laufwerk vibriert sehr stark.....	141
5.13	Probleme mit zwei CD-ROM-Laufwerken.....	142
5.14	Probleme mit Audio- und Multimedia-CDs.....	143
5.14.1	Probleme mit Audio-CDs.....	143
5.14.2	Ärger mit Video-CDs.....	148
5.14.3	Probleme mit Photo-CDs.....	150
5.15	Ärger mit DVD-Laufwerken.....	151
5.15.1	Der Regionalcode und seine Tücken.....	152
5.15.2	Probleme im Betrieb.....	154
5.15.3	Wiedergabe von DVD-Videos.....	156
6	Goldrausch am PC	159
6.1	Allgemeine Tipps für das problemlose Brennen.....	159
6.2	Der Brenner wird nicht erkannt.....	161
6.3	Nach der Installation der Brennsoftware hängt sich der Rechner auf.....	163
6.4	Ärger beim Einsatz des Brenners als CD-ROM-Laufwerk.....	163
6.5	Der Brenner akzeptiert den Rohling nicht.....	164
6.6	Probleme während des Brennvorganges.....	164
6.6.1	Der Brenner produziert unbrauchbare CDs.....	164
6.6.2	Die Software meldet »Buffer-Underrun«.....	165
6.6.3	Brennen im »Disk at Once«-Modus ist nicht möglich.....	167
6.6.4	Nach dem Brennen passiert nichts mehr.....	168
6.6.5	Der Brennvorgang einer Autostart-CD wird abgebrochen.....	168
6.6.6	Das Kopieren vom CD-ROM-Laufwerk auf den Brenner macht Probleme.....	169
6.6.7	Windows will beim Brennen die Festplatte aufräumen.....	170
6.6.8	Probleme mit den Datenformaten.....	170
6.6.9	Probleme mit Packet-Writing.....	171
6.7	Mit Überlänge brennen.....	173
6.8	Erstellen einer Boot-CD.....	174
6.9	Ärger beim Erstellen einer Audio-CD.....	176
6.10	Audio-CDs aus MP3-Dateien erstellen.....	179
6.11	Schallplatten auf CD brennen.....	179
6.12	CD-R kann nicht mehr beschrieben werden.....	180
6.13	Kann eine CD-R nach Fehlerabbruch gerettet werden?.....	180
6.14	Von CD-R Sicherheitskopien lässt sich nichts mehr installieren.....	181
6.15	Arbeiten mit CD-Rewritable-Medien.....	182
6.16	Die Laufwerksschublade ist blockiert.....	183

7	Probleme mit ZIP- oder Jaz-Drives	185
7.1	Allgemeine Probleme mit ZIP- und Jaz-Drive.....	185
7.1.1	Das Installationsprogramm ändert die Laufwerksbuchstaben.....	185
7.1.2	Das ZIP- bzw. Jaz-Drive gibt das Medium nicht mehr her.....	186
7.1.3	Das Medium wird bei jedem Herunterfahren ausgeworfen.....	186
7.1.4	Das ZIP-Drive macht Klick-Geräusche.....	187
7.1.5	ZIP-Drive erkennt den Diskettenwechsel nicht.....	187
7.2	Problembeseitigung bei SCSI-Drives.....	187
7.2.1	Das ZIP-Laufwerk wird als Festplatte erkannt.....	187
7.2.2	Probleme nach der Installation des SCSI-Drives.....	188
7.2.3	SCSI-ZIP-Laufwerk wird nicht immer erkannt.....	189
7.3	Troubleshooting für das parallele ZIP-Drive.....	190
7.3.1	Nach dem Aufruf des Guest-Programms stürzt der Rechner ab.....	190
7.3.2	Windows erkennt das parallele ZIP-Drive nicht.....	191
7.3.3	Das ZIP-Laufwerk am Parallelport ist zu langsam.....	191
7.3.4	Konfiguration des Parallelsports für das ZIP-Laufwerk.....	191
7.3.5	Der Drucker druckt zu langsam.....	194
7.3.6	Das parallele ZIP-Drive lässt sich nicht ansprechen.....	194
7.3.7	Das parallele ZIP-Drive wird als Diskettenlaufwerk erkannt.....	195
7.3.8	Beim Zugriff auf das ZIP-Drive stürzt der Rechner ab.....	195
7.3.9	Beim Formatieren stürzt Windows 98 mit einem Ausnahmefehler ab.....	195
7.3.10	Wenn das ZIP-Laufwerk nicht angeschlossen ist, gibt es eine Fehlermeldung.....	196
7.3.11	Windows 2000 erkennt das parallele ZIP-Laufwerk nicht.....	196
7.4	Ärger mit dem ATAPI-ZIP-Drive.....	197
7.4.1	Das ATAPI-ZIP-Drive wird als Laufwerk B: erkannt.....	197
7.4.2	Das ZIP-Drive wird zweimal erkannt.....	199
7.4.3	Der Laufwerks-Zugriff ist nicht möglich und die falsche Größe wird angezeigt.....	199
8	Probleme mit der Soundkarte	201
8.1	Allgemeine Problemlösungen.....	201
8.1.1	Problembehebung unter Windows.....	202
8.1.2	Problembehebung im MS-DOS-Modus.....	206
8.2	Bei der Soundausgabe stürzt der Rechner ab.....	213
8.3	Soundkarte macht Störgeräusche.....	213
8.4	Zwitschern beim Bildaufbau oder bei Laufwerkszugriffen.....	215
8.5	Die Audio-CDs bleiben stumm.....	215
8.6	Keine Klangaufnahme möglich.....	218
8.7	Die Wiedergabe von MIDI-Dateien ist nicht möglich.....	221
8.8	Das Wavetable-Modul wird nicht erkannt.....	223
8.9	Probleme bei Aufnahme und Wiedergabe von Wav-, MIDI- und MP3-Dateien.....	223
8.10	Der Sound ist weg oder zu leise.....	224
8.11	Vernünftige digitale Effekte fehlen.....	225
8.12	Kleine Raumklang-Kunde.....	226
8.13	Sound-Probleme bei Internet-Telefonie.....	228
9	Probleme mit Eingabegeräten	229
9.1	Probleme mit der Tastatur.....	229
9.1.1	Der Rechner meldet beim Booten »Keyboard-Error«.....	230
9.1.2	USB-Tastatur funktioniert nicht.....	231
9.1.3	Die Tasten werden falsch interpretiert.....	231

9.1.4	Falscher oder fehlender Tastaturtreiber.....	232
9.1.5	Virus im System?.....	233
9.1.6	Z und Y sind trotz deutschem Tastatur-Treiber vertauscht.....	233
9.1.7	Die Tasten klemmen oder funktionieren nicht mehr.....	234
9.1.8	Funktastatur streikt.....	235
9.2	Die Maus funktioniert nicht.....	236
9.2.1	Totalausfall - die Maus versagt den Dienst.....	237
9.2.2	Die Tastatur als Mausersatz.....	240
9.2.3	Die Maus funktioniert nicht im MS-DOS-Modus.....	241
9.2.4	Der Mauszeiger springt.....	242
9.2.5	Der Mauszeiger bewegt sich nicht mehr oder nur einseitig.....	243
9.2.6	Kabel oder Maus defekt?.....	243
9.2.7	Nach dem Aus- und Einstecken funktioniert die Maus in Windows nicht mehr.....	244
9.2.8	Funkmaus-Ärger.....	244
9.3	Der Joystick macht Probleme.....	246
9.3.1	Der Joystick wird nicht erkannt.....	246
9.3.2	Keine Joystick-Erkennung trotz aktiviertem Gameport.....	249
9.3.3	Der Joystick funktioniert nicht.....	250
9.3.4	So kann man den Joystick testen und kalibrieren.....	251
9.3.5	Der Joystick funktioniert trotz Kalibrierung nicht richtig.....	254
9.3.6	Der Joystick lässt sich nicht unter Windows 2000 installieren.....	254
9.3.7	Probleme mit Lenkrädern & Co.....	255
9.3.8	Digitale Joysticks.....	256
9.3.9	Force-Feedback.....	258
9.4	Scanner-Praxis.....	260
9.4.1	Der Scanner wird nicht erkannt.....	261
9.4.2	Fehlermeldungen nach der Installation.....	264
9.4.3	Probleme beim Betrieb.....	266
9.4.4	Perfekt scannen.....	270
9.5	Die serielle/parallele Schnittstelle funktioniert nicht.....	271
9.5.1	Testen der seriellen Schnittstelle.....	273
9.5.2	Diagnosesoftware und Prüfstecker verwenden.....	273
9.5.3	Der Maustreibertest.....	274
9.5.4	Austausch der seriellen Schnittstelle.....	275
9.6	IrDA - Probleme im Rotlichtbezug.....	278
9.7	PC-Kameras.....	284
10	DFÜ-Probleme	287
10.1	Allgemeine Probleme.....	287
10.2	ISDN.....	288
10.2.1	Treibereien.....	288
10.2.2	Einbau einer ISDN-Karte.....	289
10.2.3	Der ISDN-Adapter oder das Modem wird nicht gefunden.....	293
10.2.4	Probleme unter Windows.....	294
10.2.5	ISDN optimieren.....	295
10.2.6	Analoges Modem an ISDN-Anschluss.....	298
10.3	Modem-Probleme.....	298
10.3.1	Das Modem reagiert nicht.....	298
10.3.2	Das Modem wählt nicht.....	300
10.3.3	Das Modem meldet »No Dialtone« oder »Kein Freizeichen«.....	301
10.3.4	Das Modem meldet immer besetzt.....	303
10.3.5	Wenn das Modem zu früh auflegt.....	303
10.3.6	Das Modem legt nicht auf.....	304
10.3.7	Es kommt keine Verbindung zustande.....	304
10.3.8	Es erscheinen nur wirre Zeichen.....	306

10.3.9	Eingetippte Zeichen erscheinen doppelt.....	308
10.3.10	Das Modem unterbricht die Verbindung.....	309
10.3.11	Das Modem produziert Datenmüll.....	310
10.3.12	Probleme mit hohen Übertragungsraten an der seriellen Schnittstelle.....	311
10.3.13	Extrem geringer Datendurchsatz trotz Highspeed-Verbindung.....	313
10.3.14	56K-Modem auf V.90 umrüsten.....	314
10.3.15	Modem meldet sich vor dem FAX.....	316
10.3.16	Telefon funktioniert nicht bei ausgeschaltetem Modem.....	317
10.3.17	Der unabhängige Modus wird nicht aktiviert.....	317
10.4	DSL-mit Highspeed auf die Datenautobahn.....	318
10.5	Online ohne Arger.....	322
10.5.1	Neuen Provider einrichten.....	322
10.5.2	DFÜ-Netzwerk meldet ungültiges Netz/Übertragungsprotokoll.....	323
11	Druckerprobleme ohne Stress beheben	325
11.1	Das betrifft jeden Drucker.....	326
11.1.1	Einfach, aber wirkungsvoll - Aus- und wieder Einschalten.....	326
11.1.2	Der Drucker druckt nicht, alle Anzeigen am Drucker bleiben dunkel.....	327
11.1.3	Die Anzeigen leuchten, trotzdem tut sich nichts.....	328
11.1.4	Probleme nur an serieller Schnittstelle.....	332
11.1.5	Die DOS-Software unterstützt nur die parallele Schnittstelle.....	335
11.1.6	Der Drucker fügt überflüssige Leerzeilen ein.....	335
11.1.7	Wenn der Drucker unvollständig druckt oder Hieroglyphen ausgibt.....	336
11.1.8	Die HEX-Dump-Option deckt Fehler auf.....	337
11.1.9	Im MS-DOS-Modus werden keine Sonderzeichen gedruckt.....	339
11.1.10	Probleme mit dem Blatteinzug.....	340
11.1.11	Probleme während des Drückens.....	344
11.1.12	Der Ausdruck ist nicht korrekt.....	345
11.1.13	Farbdruck ohne Probleme.....	347
11.1.14	Foto-Druckerei.....	347
11.2	Der Tintenstrahldrucker.....	349
11.2.1	Die Klebeetiketten sind verschmiert.....	349
11.2.2	Im Ausdruck sind dünne weiße Linien.....	349
11.2.3	Die Tintenpatrone ist leer.....	350
11.2.4	Trotz neuer Tintenpatrone druckt der Drucker nicht.....	350
11.2.5	So vermeiden Sie das Verstopfen der Düsen.....	351
11.2.6	Der Ausdruck ist unsauber oder verschmiert.....	351
11.2.7	Reinigung des Druckkopfes.....	352
11.2.8	Nach dem Einschalten führt der Epson-Drucker eine Dauerreinigung durch.....	354
11.2.9	Komprimierter Ausdruck bei Canon-Drucker.....	354
11.3	Der Laserdrucker.....	355
11.3.1	Der Drucker druckt, gibt das Papier aber nicht aus.....	355
11.3.2	Der Drucker meldet einen Papierstau.....	356
11.3.3	Der Drucker ist innen voll Toner.....	356
11.3.4	Der Ausdruck wird immer schwächer.....	356
11.3.5	Der Ausdruck ist zu hell.....	357
11.3.6	Der Toner haftet nicht auf dem Papier.....	358
11.3.7	Nach einem Wechsel der Tonerkassette kommen nur noch weiße Seiten.....	358
11.3.8	Grafik wird auf mehrere Blätter verteilt.....	358

11.3.9	Weißer vertikale Streifen im Ausdruck.....	360
11.3.10	Schwarzer vertikale Streifen.....	361
11.3.11	Der Ausdruck hat schwarze Flecken.....	361
11.4	Der GDI-Drucker.....	362
11.4.1	Der Ausdruck dauert ewig.....	362
11.4.2	Langsames Drucken in der MS-DOS-Box.....	362
11.4.3	Drucker arbeitet im MS-DOS-Modus nicht.....	362
11.5	Druckerprobleme unter Windows.....	363
12	Monitor- und Bildprobleme	375
12.1	Die Bilddarstellung ist gestört.....	375
12.1.1	Die Darstellung ist gelegentlich gestört.....	376
12.1.2	Das Monitorbild ist zu klein oder versetzt.....	376
12.1.3	Das Monitorbild hat einen Farbstich.....	378
12.1.4	Der Monitor zeigt dunkle Flecken oder verlaufende Farben.....	378
12.1.5	Das Bild ist schief.....	379
12.1.6	Das Bild flimmert.....	380
12.1.7	Das Bild ist kontrastarm.....	382
12.1.8	Wellenmuster auf dem Bildschirm.....	383
12.1.9	Zeilen- und Bildwiederholffrequenz im BIOS einstellen.....	384
12.1.10	Unschärfes Bild und Schatten bei dunklen Konturen.....	385
12.1.11	Der Monitor pfeift.....	385
12.1.12	Der LCD-Bildschirm hat Pixelfehler.....	386
12.2	Ärger mit automatischer Monitor-Erkennung.....	386
12.3	Die Grafikkarte funktioniert nur im Standard-VGA-Modus.....	387
12.4	Bildprobleme bei höherer Auflösung.....	388
12.5	Fehler bei der Grafikausgabe.....	390
12.6	Probleme mit S3-Grafikkarten.....	392
12.7	Probleme mit V7-Grafikkarten.....	393
12.8	Schwarzer Desktop bei 24 Bit-TrueColor Darstellung.....	393
12.9	Treiberprobleme bei neuen Grafikkarten.....	394
12.10	Grafikkarte defekt?.....	394
12.11	Probleme bei der Installation.....	394
12.12	Richtige Installation von neuen Treibern.....	395
12.13	Probleme mit 3D-Beschleunigern.....	397
12.14	Die Auflösung bzw. Bildwiederholffrequenz lässt sich nicht einstellen.....	402
12.15	Multimonitor-Betrieb ab Windows 98.....	403
12.16	Grafikkarten mit digitalem Ausgang.....	405
12.17	Bildprobleme im MS-DOS-Modus.....	406
12.18	TV am PC.....	407
12.19	Radio- und TV-Karten.....	408
13	Grundsätzliches zu Windows	413
13.1	Windows-Dateisysteme.....	413
13.1.1	FAT32 ab Windows 95B.....	414
13.1.2	Die Festplatte richtig partitionieren.....	415
13.1.3	Die Festplatte von FAT16 auf FAT32 konvertieren.....	419
13.1.4	Schwierigkeiten mit Festplatten größer als 2 GByte.....	421
13.1.5	NTFS - Das neue Format.....	423
13.2	Die verschiedenen Windows-Versionen.....	424
13.3	Probleme bei der Windows-Installation.....	427
13.3.1	Windows 9x/Me.....	427
13.3.2	Windows XP.....	427

13.4	Leichter mit Windows arbeiten.....	428
13.4.1	Windows-Tastenkombinationen.....	428
13.4.2	Die Helferlein von Windows.....	429
13.5	Windows XP.....	434
13.5.1	Unterschiede zwischen Home- und Professional-Edition.....	435
13.5.2	Windows XP im Einsatz.....	435
14	Problembhebung unter Windows	441
14.1	Das Startmenü von Windows.....	442
14.2	Windows-Crashes und Ausnahmefehler.....	444
14.2.1	Windows wird nicht korrekt gestartet.....	444
14.2.2	Windows macht beim Runterfahren Ärger.....	447
14.3	Probleme im Betrieb von Windows.....	449
14.3.1	Setup-Dateien werden nicht mehr gefunden.....	449
14.3.2	Schwierigkeiten beim Festplattenzugriff.....	450
14.3.3	Zu geringer Arbeitsspeicher?.....	450
14.3.4	Bootpause unter Windows.....	454
14.3.5	Systemdateien sind defekt.....	455
14.3.6	Explorer aktualisiert keine Datei-Einträge.....	456
14.3.7	Windows zeigt die vorhandenen Dateien auf der Diskette nicht an... ..	456
14.3.8	Windows zeigt nicht alle vorhandenen Laufwerke an.....	457
14.3.9	Versehentliches Löschen einer Datei oder eines Verzeichnisses.....	458
14.3.10	Gelöschte Dokumente werden im Startmenü unter Dokumente angezeigt.....	460
14.3.11	Cache-Größe unter Windows 95 reduzieren.....	460
14.3.12	Die Maus funktioniert nicht richtig.....	461
14.3.13	Probleme beim Öffnen der Dateien im Explorer mit einem Doppelklick.....	462
14.3.14	Die Vorschau im Explorer funktioniert nicht.....	466
14.3.15	Passwort vergessen?.....	467
14.3.16	Falscher Eigentümer-/Firmenname im Setup.....	469
14.3.17	Windows mit Doppelklick beenden.....	470
14.3.18	Ein deinstalliertes Programm erscheint immer noch in der Programmliste.....	470
14.3.19	Autostart-Programme entfernen.....	471
14.3.20	Zeitumstellung mit dem Time Zone Editor.....	473
14.3.21	Der Media-Player stürzt ab.....	474
14.3.22	Automatischer Scandisk nach Rechner-Absturz deaktivieren.....	474
14.3.23	Im Kontextmenü des Startbuttons sind nicht alle Einträge auswählbar.....	476
14.3.24	Einträge aus dem Kontextmenü löschen.....	476
14.3.25	Verknüpfungspfeil in Symbol ausschalten.....	476
14.3.26	Inhalt von CAB-Dateien feststellen.....	477
14.4	Windows wiederherstellen.....	478
14.4.1	Registrierdatenbank unter Windows 9x/Me wiederherstellen.....	478
14.4.2	Die Systemwiederherstellung unter Windows Me benutzen.....	480
14.4.3	Windows 2000 und die Wiederherstellungskonsole.....	482
14.4.4	Windows 2000 über die Notfallreparaturkonsole reparieren.....	483
14.4.5	Systemwiederherstellung unter XP durchführen.....	484
14.4.6	Defekte Windows XP Registry reparieren.....	485
14.5	Windows meldet Fehler.....	486
14.5.1	Es wird eine Schutzverletzung gemeldet oder der Rechner stürzt ab... ..	486
14.5.2	Fehlermeldung »Zuwenig Stackseiten«.....	487
14.5.3	Fehlermeldung »OE has occurred at 0028:xxxx in VXD IOS(04)«... ..	487

14.6	Das Internet und seine Tücken.....	487
14.6.1	Web-Seiten mit Bildern speichern.....	488
14.6.2	Internet-Anmeldung beschleunigen.....	488
14.7	Probleme mit DOS-Programmen in der DOS-Box.....	489
14.8	Probleme beim Programmstart im MS-DOS-Modus.....	493
14.9	Der Rechner startet nur noch mit Eingabeaufforderung.....	496
14.10	Probleme mit DirectX.....	496
14.11	Windows und das Powermanagement.....	500
15	Geräte-Manager und Hardwareassistent	503
15.1	Der Geräte-Manager.....	503
15.1.1	Die Überwachung der Systemressourcen.....	503
15.1.2	Gerätekonflikte lokalisieren.....	505
15.1.3	Was tun bei Gerätekonflikten?.....	506
15.1.4	Windows hat einen Fehler entdeckt.....	507
15.1.5	Vorhandene Hardware umkonfigurieren.....	509
15.1.6	So lösen Sie Treiberprobleme.....	511
15.1.7	Mit Hardwareprofilen arbeiten.....	513
15.1.8	Fehlercodes des Geräte-Managers.....	517
15.2	Der Hardwareassistent.....	522
15.2.1	Neue Hardware problemlos installieren.....	522
15.2.2	Der Hardwareassistent gibt die Ressourcen falsch vor.....	528
16	Treiber-Service, fast kostenlos	531
16.1	So holen Sie den Treiber aus dem Internet.....	531
16.1.1	Einsatz von Suchmaschinen.....	531
16.1.2	Suchstrategien.....	532
16.1.3	Der Download des Treibers.....	533
16.2	Installation eines neuen Treibers.....	534
17	USB-Ärger vermeiden	537
17.1	Voraussetzungen für USB.....	537
17.2	Der Einsatz von USB.....	540
17.3	USB-Troubleshooting.....	543
17.4	Aufrüsten des Rechners mit einer PCI-USB-Steckkarte.....	548
18	BIOS-Update	549
18.1	Durchführung des Updates.....	550
18.2	Das neue Update funktioniert nicht.....	552
	Index	555
	Anhang (auf CD-ROM)	
A.1	BIOS-Fehlermeldungen.....	3
A.2	Standardbelegungen der Systemressourcen.....	7
A.2.1	Standardbelegung der Portadressen.....	7
A.2.2	Standardbelegung der Hardwareinterrupts.....	8
A.2.3	Standardbelegung der DMA-Kanäle.....	9
A.2.4	Tabelle für eigene Einträge.....	10

A.3	Beep-Codes.....	10
A.3.1	AMI-BIOS.....	10
A.3.2	AWARD-BIOS.....	12
A.3.3	Phönix-BIOS.....	12
A.4	Modem-Befehle.....	14
A.4.1	AT-Grundbefehle.....	14
A.4.2	Erweiterte AT& - Befehle.....	16
A.4.3	S-Register.....	17
A.5	Teststecker für Schnittstellendiagnose.....	18
A.5.1	Teststecker für serielle Schnittstelle.....	18
A.5.2	Teststecker für parallele Schnittstelle.....	19
A.6	Schnittstellen und Verbindungskabel.....	19
A.6.1	Serielles Kabel für Modemanschluss.....	19
A.6.2	Nullmodemkabel zur PC-Verbindung zwischen zwei PCs (3-Draht)..	20
A.6.3	Nullmodemkabel für die Verbindung zwischen zwei PCs (7-Draht)...	21
A.6.4	Serielles Druckerkabel.....	21
A.6.5	Serielles Adapterkabel von 25poligem auf 9poligen Stecker.....	22
A.6.6	Paralleles Centronics-Kabel.....	22
A.6.7	Paralleles InterLink-Kabel.....	23
A.6.8	VGA-Adapter von 15 auf 9 Pins.....	23
A.6.9	Gameport-Y-Adapter.....	24
A.6.10	Gameport.....	24
A.6.11	Spannungsversorgung Systemboard.....	25
A.6.12	Belegung des Maus- und Tastatursteckers.....	26
A.7	Herstelleradressen.....	27