

Barbara Bienz
Arlette Reinmann

Sozialarbeit im Krankenhaus

Aufgaben, Methoden, Ziele

Haupt Verlag
Bern • Stuttgart • Wien

Inhalt

1 Einleitung	11
Hypothesen und Fragestellungen. Untersuchungsmethode. Aufbau	
2 Definitionen und Gegenstandsbestimmung	17
Soziale Arbeit. Klinische Sozialarbeit. Krankenhaussozialarbeit	
3 Aufgaben der Sozialarbeit im Krankenhaus	19
Abklärung der sozialen Situation: Sozialanamnese; Sozialdiagnose. Vorbereitung des Krankenhausaustrittes: Rückkehr nach Hause; Übertritt in andere Institutionen. Beziehungshilfe. Sachhilfe. Vernetzung. Welches sind klar sozialarbeiterische Aufgaben und welches weniger? Entlastung durch das Sekretariat	
4 Methoden der Sozialarbeit im Krankenhaus	31
Soziale Beratung: Psychosoziale Beratung; Beratungsbeziehung; Gesprächsführung (Voraussetzungen, Erstgespräch, Paraphrasieren, narrative Gesprächsführung). Interventionsformen in der sozialen Beratung: Information; Reflexion; Erschließen von Ressourcen. Empowerment. Case-Management: Formen; Handlungskonzept; Bedeutung für die Sozialarbeit im Krankenhaus	
5 Sozialarbeit als Gesundheitsförderin	45
Gesundheit: Medizin und Gesundheit. Das WHO-Konzept von Gesundheit: Gesellschaftliche Determinanten. Sozialarbeit als Gesundheitsförderung - Die WHO-Perspektive. Salutogenese. Gesundheitssozialarbeit - Psychosoziale Perspektive	
6 Berufsidentität	53
Berufsidentität der Sozialarbeit. Berufsidentität der Krankenhaussozialarbeiterinnen	
7 Die Position der Sozialarbeit im Krankenhaus	57
Die hierarchische Struktur im Krankenhaus: Die Position der Sozialarbeit innerhalb der Krankenhaushierarchie; Organigramm; die Lage des Arbeits-	

platzes. Das interdisziplinäre Team: Zusammenarbeit und Kooperation im interdisziplinären Team; die Position der Sozialarbeit im interdisziplinären Team: Fremd- und Selbstbild; Fremdbestimmung; wer bestimmt den Erstkontakt zur Patientin? Kurzkontakte; Zeitpunkt des Erstkontaktes; Überschneidungen im interdisziplinären Team; von Sozialarbeit und Medizin; von Sozialarbeit und Pflege; Kommunikation sozialarbeiterischer Kompetenzen im interdisziplinären Team

8 Profilierung	77
Wandel im Gesundheitswesen. Krankenhaus ohne Sozialberatung. Voraussetzungen zur Profilierung: Anerkennung der Sozialarbeit im Krankenhaus durch die ICF; durch die Krankenkasse; durch gesetzliche Verankerung; Öffentlichkeitsarbeit; interne Öffentlichkeitsarbeit; Qualität und Evaluation; Aus- und Weiterbildung; Pro und Contra Klinische Sozialarbeit; Master in Klinischer Sozialarbeit; Weiterbildungen in der Schweiz	
9 Zukunftsvisionen	99
Sozialarbeiterinnen, Pflegerinnen, Ärztinnen über die Zukunft der Sozialarbeit im Krankenhaus. Bilanz	
10 Auswertung der Hypothesen	103
Literatur	111
Anhang	115
<i>Abbildung 1: Handlungskonzept im Case-Management</i>	117
<i>Abbildung 2: Ablaufschema bei der Pflegeheim-Anmeldung (PHA), Kantonsspital Luzern</i>	118
<i>Leitfadeninterviews mit Fachleuten aus dem Raum Basel/Schweiz</i>	119
Sozialarbeiterinnen	125
Ärztinnen	153
Pflegepersonal	161
Pflegedienst/Pflegedienstleitung ohne SD	169