

Dorothy Leeds  
**Die Kunst**  
der  
**Kommunikation**

**Erfolgreiche  
Gesprächsführung im  
Geschäftsleben**

**OreilFussli**

# Inhalt

Einleitung	7
------------	---

## Erster Teil: Geschickte Fragestrategie

1. Test	13
2. Die Macht der Fragen	31
3. Die richtige Art, Fragen zu stellen	45
4. Fragen, die negative Reaktionen auslösen können	54
5. Wie man seine Fragetechnik an den Gesprächspartner anpaßt	65
6. Geschickte Fragestrategien	85

## Zweiter Teil: Wie man seine Mitarbeiter zu optimalen Leistungen motiviert

7. Test	97
8. Wie man qualifizierte Mitarbeiter findet	116
9. Die richtigen Fragen bei Einstellungsgesprächen	132
10. Wie man seine Mitarbeiter zu Höchstleistungen anspricht	148
11. Die richtige Fragetechnik beim Delegieren	161
12. Die richtige Fragetechnik beim Schulen und Anleiten	172
13. Wie man mit problematischen Mitarbeitern umgeht	184
14. Sinnvolle Leistungsbewertung	200

## Dritter Teil: Wie man in seiner Firma vorwärtskommt

15. Test	215
16. Schöpferische Gedanken und Problemlösungen	234
17. Haben Sie Mut zu Entscheidungen!	244
18. Sind Sie ein guter Verhandlungstaktiker?	252
19. Verhandlungen über Gehaltserhöhungen	264
20. Wie findet man eine Stellung mit Zukunftsaussichten?	278
21. Die Anpassung an den Firmenstil	295
22. Welche Eigenschaften muß der erfolgreiche moderne Manager haben?	305

Register	319
----------	-----