

Armin Töpfer, Ernst Zander (Hg.)

Mitarbeiter-Befragungen

Ein Handbuch

Mit Beiträgen von

Marlis Beck, Heinrich Bender, Jens J. Ciaassen, Michel Domsch, Uwe Funke,
Gerhard Grabner, Hubert Kellner, Volker Lange, Werner P. Opgenoorth,
Peter Reinecke, Erhard Stadelhofer

Campus Verlag
Frankfurt/New York

Inhalt

I. Einführung und Einordnung der Beiträge

Mitarbeiterbefragung als Analyseinstrument und Grundlage
der Organisationsentwicklung

Armin Töpfer, Uwe Funke 9

II. Grundlagen

Schwerpunkte der Mitarbeiterbefragung

Ernst Zander 45

Vorgesetztenbeurteilung - Ein zeitgemäßes Instrument zur Unterstützung
partnerschaftlicher Führung

Peter Reinecke.....79

III. Beratungserfahrungen

Das Konzept der Arbeitsgruppe »Mitarbeiterbefragungen«

Michel Domsch 109

Erfahrungen bei der Durchführung von Mitarbeiterbefragungen
in der deutschen Industrie durch die DGFP

Marlis Beck 127

IV. Anwendungserfahrungen

Informationsbedarf in der Personalführung - Die Mitarbeiterbefragung
als Instrument in unterschiedlichen Problemfeldern

Werner P. Opgenoorth 169

Betriebsbefragungen bei der Hamburgische-Electricitätswerke AG <i>Gerhard Grabner</i>	232
Mitarbeiterbefragungen bei Nestle <i>Heinrich Bender</i>	259
Mitarbeiterbefragungen zum Führungsverhalten von Vorgesetzten: Freiwillige und angeordnete Aktionen <i>Erhard Stadelhofer</i>	279
Mitarbeiterbefragungen zur Analyse der Führungs- und Arbeitssituation bei den Hamburg-Mannheimer Versicherungsgesellschaften <i>Jens]. Ciaassen</i>	317
Mitarbeiterbefragung in der öffentlichen Verwaltung - Konzeption und Konsequenzen <i>Hubert Kellner, Volker Lange, Armin Töpfer</i>	344
Literaturverzeichnis	386
Autoren-Kurzbiographien	396
Stichwortverzeichnis	400