

# Controlling im DV-Bereich

Von  
Universitätsprofessor  
Dr. Herbert Kargl

R. Oldenbourg Verlag München Wien

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Wettbewerbswirkungen von Informations- und Kommunikationssystemen.</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Controlling und Controllingaufgaben.</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Prüffeld „Anwendungen“.</b>	<b>7</b>
3.1	Controllingziele.	7
3.2	Qualitätsdiagnose.	7
<b>4.</b>	<b>Prüffeld „Strategische Planung“.</b>	<b>11</b>
4.1	Controllingziele.	11
4.2	Strategische Planung von IuK-Systemen.	12
4.2.1	Unternehmensstrategie und Geschäftsfeldstrategie.	12
4.2.2	Der Planungsprozeß.	13
4.2.2.1	Situationsbeurteilung.	13
4.2.2.2	Zielbildung.	17
4.2.2.3	Strategie-Entwicklung.	18
4.2.3	Das Instrumentarium.	21
4.3	Strategische Planung der IuK-Infrastruktur.	22
4.4	Controllinginformationen.	23
<b>5.</b>	<b>Prüffeld „Anwendungsentwicklung“ (IuK-Projekte).</b>	<b>25</b>
5.1	Controllingziele.	25
5.2	Das Management von IuK-Projekten.	27
5.2.1	Projektpartner.	27
5.2.2	Projektteam.	28
5.2.3	Projektdefinition.	33
5.2.3.1	Projektziele.	33
5.2.3.2	Spezifizierung der Anforderungen.	36
5.2.4	Projektplanung.	37
5.2.4.1	Vorgehensmodelle.	37
5.2.4.2	Projektstrukturierung.	42
5.2.4.3	Termin- und Kostenplanung.	44
5.2.5	Projektsteuerung.	61
5.2.5.1	Qualitätslenkung.	61
5.2.5.2	Projektwertanalyse.	62
5.2.5.3	Projektfortschrittskontrolle.	63
5.2.6	Auswahl von Standard-Anwendungssoftware.	65

5.3	Wirtschaftlichkeitsbegründung . . . . .	70
5.3.1	Wirtschaftlichkeitskriterien . . . . .	70
5.3.2	Verfahren zur Ermittlung der quantitativen Wirtschaftlichkeit . . . . .	74
5.3.3	Verfahren zur Ermittlung der qualitativen Wirtschaftlichkeit . . . . .	82
5.3.4	Risikoanalyse von IuK-Projekten . . . . .	90
5.4	Controllinginformationen . . . . .	93
<b>6.</b>	<b>Prüffeld „Anwendungsbetrieb“ . . . . .</b>	<b>95</b>
6.1	Controllingziele . . . . .	95
6.2	Sicherheitsmanagement . . . . .	95
6.3	Wartungsmanagement . . . . .	100
6.4	Produktionsmanagement . . . . .	104
6.5	IDV-Management . . . . .	105
6.6	Controllinginformationen . . . . .	107
7.	Prüffeld „Verrechnung von Leistungen <b>und</b> Kosten“ . . . . .	111
7.1	Controllingziele . . . . .	111
7.2	Butgetierung . . . . .	111
7.3	Leistungs- und Kostenverrechnung . . . . .	114
7.3.1	Ziele . . . . .	114
7.3.2	Anforderungen . . . . .	114
7.3.3	Grundsatzfragen . . . . .	115
7.3.4	Verrechnungsmethoden . . . . .	116
7.3.4.1	Kostenverrechnung durch Umlage . . . . .	116
7.3.4.2	Leistungsverrechnung durch Verrechnungspreise . . . . .	117
7.3.4.3	Prozeßkostenrechnung . . . . .	123
7.4	Controllinginformationen . . . . .	125
8.	Prüffeld „Outsourcing“ . . . . .	127
8.1	Controllingziele . . . . .	127
8.2	Grundsatzfragen . . . . .	127
8.3	Vorgehensweise . . . . .	128
8.4	Controllinginformationen . . . . .	131
9.	Anhang Praktischer Leitfaden für den Fachentwurf von DV-Anwendungssystemen . . . . .	133
10.	Literaturverzeichnis . . . . .	149
11.	Stichwortverzeichnis . . . . .	155