

3+2'«?2Z

Gabriele Cerwinka/Gabriele Schranz

Der optimale Umgang mit Chefs

Cheftypen
Chefanalyse
Chefgespräch
Chefkritik

UEBERREUTER

Inhalt

Ein paar gute Gründe für dieses Buch

Teil 1: Erfahrungen mit Chefs aller Art und Güte

Teil 2: Die verschiedenen Cheftypen und wie man sie behandelt.	_9
Wenn der Chef die Peitsche schwingt - der autoritäre Führungsstil _	11
Der väterliche Schulterklopfer - der patriarchalische Führungstyp__	17
Der Chef mit Ausstrahlung - der Charismatiker_____	19
Der nicht immer liebenswerte Chaot_____	22
Der Chef als Partner_____	25
Test: Wie sieht mein idealer Chef aus?	26

Teil 3: Die verschiedenen Sekretärinnen-Typen	29
Die Zaghafte und die Ängstliche_____	31
Die Frau im Hintergrund und die Unverstandene	35
Der Chef-Ersatz _____	37
Die immer Hilfsbereite_____	39
Test: Welcher Typ bin ich?	42

Teil 4: Mein »Chefröntgenbild«_____	45
Wo liegen seine Stärken und Schwächen?	47
Womit habe ich Probleme?_____	51
Selbstdarstellung und Rollenbilder - die vielen Gesichter eines Chefs.	54

Teil 5: Mein eigenes Röntgenbild_____	59
Wie sieht mich mein Chef?_____	60
Der Weg zur Selbstsicherheit_____	64
Warum ich bei mir beginnen muß_____	68
Wer ist leichter zu erziehen - ich oder mein Chef?	72
Test: Meine inneren Blockaden erkennen_____	73

Teil 6: Zehn Erfolgsfaktoren für das produktive »Chefgespräch«	75
Erfolgsfaktor 1: Die gute Vorbereitung_____	76
Erfolgsfaktor 2: Die »Chefbrille« aufsetzen_____	78
Erfolgsfaktor 3: Das richtige Timing_____	80
Erfolgsfaktor 4: Das »sachliche Ohr« statt des »Beziehungsohrs«.	83
Erfolgsfaktor 5: Gesprächsfallen erkennen und vermeiden_____	84
Erfolgsfaktor 6: Souverän formulieren_____	88

«+ Inhalt

Erfolgsfaktor 7: Wie meine Argumente zu Chefargumenten werden	90
Erfolgsfaktor 8: Zuhören und durch Fragen lenken_____	92
Erfolgsfaktor 9: Die »Chefsignale« erkennen_____	96
Erfolgsfaktor 10: Nonverbale Ausdrucksweisen bewußt einsetzen	98
Teil 7: Das ungleiche Duell - die Chefkritik	101
Die positive Sichtweise von Kritik_____	103
Kritik als Kultur - wie gewinnen beide? .	106
Teil 8: Macht Lob lieb?_____	109
Die echte und die falsche Anerkennung.	110
Wie reagiere ich auf Lob?_____	113
Teil 9: Die optimale Chefbehandlung_____	115
10 Thesen für eine optimale Chefbehandlung	116
Meine Motivations-Checkliste_____	117