

Informationsverarbeitungs- Controlling

Ein datenorientierter Ansatz

Von Dr. Bernd Britzelmaier
Fachhochschule Liechtenstein



B.G.Teubner Stuttgart • Leipzig 1999

Inhalt

1	Einleitung.....	11
2	Die Idee von Grundrechnung und Sonderrechnungen im Hinblick auf die IV.....	15
2.1	Gestaltungsmöglichkeiten des Rechnungswesens.....	15
2.2	„Grundrechnung - Sonderrechnungen" sowie „Buchungs- und Abrechnungssysteme".....	16
2.3	Vergleich des Konzepts von „Grundrechnung" und „Sonderrechnungen" mit der 3-Schema-Architektur für Datenbanksysteme.....	20
3	Betriebswirtschaftlicher Rahmen des IV-Controlling.....	23
3.1	Controlling der Informationsverarbeitung als Anwendungsobjekt.....	23
3.1.1	Ausgangslage.....	23
3.1.2	Aufgaben des IV-Controlling.....	26
3.1.3	Instrumente des „IV-Controlling" als Sonderrechnungen.....	27
3.2	Grundbegriffe der Kostenrechnung aus Sicht der IV.....	29
3.2.1	Rechnungsziele der Kostenrechnung aus Sicht der IV.....	29
3.2.2	Kostenrechnungssysteme und -ansätze für das Informations- verarbeitungs-Controlling.....	32
3.2.2.1	Klassische Vollkostenrechnung.....	32
3.2.2.2	Systeme der Teilkostenrechnung.....	34
3.2.2.3	Prozeßkostenrechnung.....	37
3.2.2.4	Der Transaktionskostenansatz.....	40
3.2.2.5	Target Costing.....	41
3.2.2.6	Konklusion.....	43
3.3	Bewertungsprobleme.....	44
3.3.1	Preisbildung.....	44
3.3.2	Nutzenbestimmung.....	50

4	Modelle der Leistungserstellung der Informationsverarbeitung..	55
4.1	Wesentliche definitorische Abgrenzungen.....	55
4.2	Input-/Process-/Output-Modell der IV.....	59
4.3	Unternehmensinternes Marktmodell der IV.....	61
4.4	Produkte der IV.....	64
4.4.1	IV-Produkte in der Praxis.....	64
4.4.2	IV-Produkte aus Betreibersicht.....	66
4.4.3	IV-Produkte aus Benutzersicht.....	67
4.5	Produktionsprozesse der IV.....	74
4.6	Die Rolle der IV als Unternehmen im Unternehmen	77
5	Die Objekttypenmethode zur Entwicklung eines konzeptionellen Schemas.....	79
6	Kosten- und Leistungsrechnung der IV als „elementare“ Sonderrechnungen des IV- Controlling	87
6.1	Kostenartenrechnung der IV.....	87
6.1.1	Fachliche Zusammenhänge.....	87
6.1.1.1	Aufgaben der Kostenartenrechnung	87
6.1.1.2	Besonderheiten der IV-Kostenarten	89
6.1.1.3	Anforderungen an eine Kostenartengliederung der IV.....	90
6.1.1.4	Analyse und Kritik verschiedener Kostenartenpläne	93
6.1.1.5	Geld- und Mengenrechnung	99
6.1.1.6	Empfehlungen zur Kostenartenrechnung der IV.....	101
6.1.1.7	Gliederung eines IV-Kostenartenplanes für die Praxis.....	101
6.1.2	Konzeptionelles Teilschema der IV-Kostenartenrechnung	104
6.2	Kostenstellenrechnung der IV.....	112
6.2.1	Fachliche Zusammenhänge.....	112
6.2.1.1	Aufgaben der Kostenstellenrechnung.....	112
6.2.1.2	Besonderheiten der IV-Kostenstellenrechnung.....	113
6.2.1.3	Kostenstellengliederung zur kostenstellenbezogenen Wirtschaftlichkeitskontrolle.....	115
6.2.1.3.1	Kostenstellen im traditionellen DV-Bereich.....	115

6.2.1.3.2	Berücksichtigung individueller und verteilter Informationsverarbeitung.....	118
6.2.1.4	Kostenstellengliederung für die Kalkulation der Kostenträger...	120
6.2.1.5	Modell einer Kostenstellengliederung der IV.....	123
6.2.1.6	Innerbetriebliche Leistungsverrechnung innerhalb der IV.....	124
6.2.2	Konzeptionelles Teilschema der IV-Kostenstellenrechnung.....	125
6.3	Kostenträgerrechnung der IV.....	134
6.3.1	Fachliche Zusammenhänge.....	134
6.3.1.1	Aufgaben der Kostenträgerrechnung.....	134
6.3.1.2	Besonderheiten der IV-Kostenträgerrechnung - IV-Kostenträgerkategorien.....	137
6.3.1.3	Kalkulation von Anwendungssoftware.....	138
6.3.1.3.1	Traditionelle Erstellung von Anwendungssoftware.....	138
6.3.1.3.2	Wartung von Anwendungssoftware.....	144
6.3.1.3.3	Bauteilorientierte Anwendungssoftware-Entwicklung.....	148
6.3.1.3.4	Software-Reverse-Engineering und Software-Reengineering.....	150
6.3.1.3.5	Enduser-Applikationen.....	151
6.3.1.4	Direkte Leistungen.....	153
6.3.1.5	Unterstützende Leistungen.....	160
6.3.2	Konzeptionelles Teilschema der IV-Kostenträgerrechnung.....	164
7	Weitere Sonderrechnungen des IV-Controlling.....	179
7.1	IV-Portfolio-Analyse.....	179
7.1.1	Fachliche Zusammenhänge.....	179
7.1.2	Konzeptionelles Teilschema der IV-Portfolio-Analyse.....	184
7.2	Budgetierungsrechnung.....	188
7.2.1	Fachliche Zusammenhänge.....	188
7.2.2	Anmerkungen zum Konzeptionellen Teilschema der Budgetierungsrechnung.....	192
7.3	IV-Kennzahlen.....	194
7.3.1	Fachliche Zusammenhänge.....	194
7.3.2	Anmerkungen zum Konzeptionellen Teilschema der IV-Kennzahlen.....	199

Das konzeptionelle Schema einer Grundrechnung für die Informationsverarbeitung.....	203
Zusammenfassung und Ausblick.....	207
Literaturverzeichnis.....	209
Abkürzungsverzeichnis.....	231
Sachverzeichnis.....	232