

Dr. Michael Gisler • Prof. Dr. Dieter Spahni
(Herausgeber)

eGovernment

Eine Standortbestimmung

Verlag Paul Haupt
Bern • Stuttgart • Wien

Inhalt

Einleitung

eGovernment als neue Herausforderung <i>Hanna Muralt Müller</i>	3
Einführung in die Begriffswelt des eGovernment <i>Michael Gisler</i>	13

Grundlagen des eGovernment

eGovernment und neue Servicequalität der Verwaltung? <i>Kuno Schedler</i>	33
Vertrauen und Sicherheit im Netz <i>Regula Boiler und Alain Beuchat</i>	53

eGovernment und die Informationsgesellschaft

eBusiness, eGovernment und Cyber Space <i>Petra Schubert</i>	75
Die öffentliche Verwaltung in der digitalen Gesellschaft <i>Beat Weber</i>	99

Organisatorische Aspekte des eGovernment

eGovernment und die Auswirkungen auf die Verwaltung <i>Urs Rudolf von Rohr</i>	115
Web-Projekte outsourcen oder selber machen? <i>Andreas Göldi</i>	131
Erfolgreiches IT-Projektmanagement in der Verwaltung <i>Thomas Marti</i>	143

Rechtliche Aspekte des eGovernment

eGovernment und Recht <i>Christian Bock</i>	757
Das Internet als Gefahrenquelle für den Datenschutz? <i>Markus Siegenthaler</i>	183
Grund- und Mehrwertrechtsinformation im Netz <i>Urs Paul Holenstein</i>	199
Das europäische Rechtsumfeld des eGovernment <i>Felix Schöbi</i>	211

Praxisbeispiele des eGovernment

Massgeschneiderter Webauftritt für Gemeinden?	
<i>Dieter Spahni</i>	225
Steuererklärung via Internet	
<i>Primus Schlegel</i>	247
eVoting in der Praxis	
<i>Peter Müller</i>	261
Die Idee des guichet virtuel	
<i>Juri Weiss</i>	273
eGovernment für Europas geistiges Eigentum	
<i>Matthias Günter</i>	297
Deutsche Behörden online	
<i>Sabine Schäfer</i>	313

Prof. Dr. Dieter Spahni
(Herausgeber)

eGovernment 2

Perspektiven und Prognosen

Verlag Paul Haupt
Bern • Stuttgart • Wien

Inhalt

1. Teil: Staat und Informationsgesellschaft

Kapitel I

Im Fadenkreuz von eGovernment und eGovernance - Staat und Gesellschaft vor neuen Herausforderungen <i>Maya Lalive d'Epinay</i>	3
--	---

Kapitel II

eDemocracy - Voraussetzungen politischer Partizipation über Internet <i>Petra Baumberger</i>	63
---	----

Kapitel III

Electronic Government als Schlüssel zur Modernisierung von Staat und Verwaltung <i>Klaus Lenk</i>	93
--	----

Kapitel IV

Was treibt das eGovernment? <i>Kuno Schedler und Lukas Summermatter</i>	105
--	-----

2. Teil: Von der Strategie zum Konzept

Kapitel V

Strategische Ansätze im internationalen Vergleich <i>Rupert Schmutzer</i>	125
--	-----

Kapitel VI

eGovernment-Strategie auf Kantonebene <i>Juri Weiss</i>	139
--	-----

Kapitel VII

Geschäftsprozesse im eGovernment <i>Joel Meir</i>	165
--	-----

3. Teil: Recht, Sicherheit und Technologie

Kapitel VIII

Dienstleistungsverträge mit Providern im Bereich von eGovernment

Didier Sangiorgio.....183

Kapitel IX

Sicherheit im eGovernment

Matthias Günter.....199

Kapitel X

Technische Trends im eGovernment

Andreas Göldi, Jürg Stuker und Olivier Enderli.....211

4. Teil: eGovernment in der Praxis

Kapitel XI

eCensus: Die Volkszählung 2000 im Internet - Konzept und Bilanz

Marco Buscher und Hanspeter Stamm.....233

Kapitel XII

Guichet virtuel und eVoting

Urs Paul Holenstein.....243

Stichwortverzeichnis.....249

Webverzeichnis.....260