

Kenneth Blanchard
William Oncken, Jr.
Hai Burrows



Der
Minuten-
Manager
und der
Klammer
Affe

Wie man lernt,
sich nicht zuviel
aufzuhalsen

Rowohlt



Inhalt

Das Problem	13
Erste Management-Position	14
Gespräch mit der Vorgesetzten	16
Gespräch mit dem Minuten-Manager	18
Ein grundsätzliches Management-Dilemma	20
Diagnose: ein selbstgemachtes Problem	23
Wer ist verantwortlich für den Affen ?	25
Ein Teufelskreis	30
Die Lösung	32
Das große Erwachen des Minuten-Managers	34
Die Schwere des Problems	37
Das Retter-Syndrom	38
Aufkommender Optimismus	44
Rückgabe der Affen	46
Zeit für meine Mitarbeiter	48
Onckens Regeln für das Affen-Management	52
Regel 1: Definition	55
Regel 2: Besitzer	60
Regel 3: Versicherungspolicen	70
Regel 4: Futter und Untersuchungstermine	79
Onckens Vier Regeln für das Affen-Management - Zusammenfassung	85
Delegieren	86
Coaching	90

12 *Inhalt*

Die Balance zwischen drei verschiedenen Arbeitszeiten	98
Chef bestimmte Zeit	100
Systembestimmte Zeit	103
Selbstbestimmte Zeit	105
Die frei verfügbare, wichtigste Zeit	106
Die mitarbeiterbestimmte Zeit abschaffen	109
Frei verfügbare Zeit herausholen	110
Führen, nicht selbermachen	113
Die größte Wende	115
Lob	117
Über die Autoren	118