

NewBusinessLine

Hans-

Mobbing

2., aktualisierte Auflage

- Erkennen
- Ansprechen
- Vorbeugen

UEBERREUTER

Vo	rwo	rt	5
Einleitung.....			6

Teil 1: Phänomen Mobbing - Begriff, Fakten, Verlauf, Folgen.	9
Was ist unter Mobbing zu verstehen?.....	10
Weshalb treten in letzter Zeit Mobbing-Aktivitäten verstärkt auf? ...	13
Wer kann Mobbingopfer werden?.....	17
Der Verlauf von Mobbing.....	18
Phase 1: Ein Konflikt wird nicht konstruktiv gelöst.....	19
Phase 2: Es wird systematisch Psychoterror ausgeübt.....	23
Phase 3: Die Personalleitung reagiert.....	28
Phase 4: Der Gemobbte wird aus der betrieblichen Gemeinschaft ausgeschlossen.....	29
Mobbing und Krankheit.....	31
Teil 2: Was kann der Betrieb gegen Mobbing tun?.....	33
Firmengrundsätze stellen die Weichen für ein kooperatives Miteinander.....	36
Der im Unternehmen praktizierte Führungsstil muß Mobbing verhindern.....	37
Eine betriebliche Anlaufstelle kann helfen.....	39
Eine Betriebsvereinbarung signalisiert die Bedeutung der Mobbingabwehr.....	40
Erforderlichenfalls sind arbeitsrechtliche Schritte vorzusehen.	41
Teil 3: Was kann der Vorgesetzte gegen Mobbing tun?.....	43
»Alarmsignale«, die den Vorgesetzten hellwach machen sollten.	46
Sorgen Sie für eine erfolgreiche Integration neuer Mitarbeiter.	49
Beobachten Sie das Gruppenklima, um frühzeitig Mobbingaktivitäten zu erkennen und ihnen entgegenzutreten.	54
Bekämpfen Sie Intriganten- und Denunziantentum.....	62
Nehmen Sie Mitarbeiterbeschwerden ernst.....	64
Bringen Sie Mobbing als zu bekämpfendes Fehlverhalten zur Sprache!.....	69
Wirken Sie an einer »sozialverträglichen« Konfliktlösung mit	70
Sechs Stufen zur kooperativen Konfliktbewältigung.....	75
Versorgen Sie den Gemobbten mit erforderlichen Informationen.	77

Teil 4: Was kann der Gemobbte gegen Mobbing tun?	79
Sie starten mit Ihrer Bestandsaufnahme.....	86
Erkennen Sie Ihre Achillesferse, und bemühen Sie sich um Verhaltensänderung.....	88
Schalten Sie Ihr »soziales Netzwerk« ein.....	93
Sprechen Sie den Mobber auf sein Tun an.....	96
Lohnt eine Konflikteskalation?.....	98
Positives Denken ist wichtig.....	99
Treten Sie selbstbewußt auf, und zeigen Sie über Ihre Körpersprache Sicherheit.....	101
Bieten Sie während der Einführungsphase keine Angriffsflächen! ...	102
Beachten Sie die Gruppennormen.....	106
Wehren Sie persönliche Angriffe ab.....	108
 Sie beschreiten den Rechtsweg.....	118
 Teil 5: Was können die Kollegen gegen Mobbing tun?	119
 Teil 6: Was kann der Betriebs-/Personalrat gegen Mobbing tun? ...	123
 Schlußwort.....	127