

# Start in die Führungspraxis

Leitfaden für optimales Führungsverhalten

von

DipL-Kfm. Horst W Hillengaß

Pforzheim

und

DipL-Kfm. Rolf H.Nökel

Busenberg/Pfalz

Mit 57 Abbildungen, Tabellen und Formularen  
sowie einem Stichwortkatalog der  
Führungssituationen

I. H. Sauer-Verlag GmbH  
Heidelberg

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Führungsverhalten harmonisieren</b> . . . . .	9
1.1 Sich vorbildlich verhalten. . . . .	9
1.2 Sich Zeit zum Führen nehmen. . . . .	12
1.3 Orientierung erhalten und geben. . . . .	14
1.4 Veränderungen ins Gleichgewicht bringen. . . . .	19
<b>2. Verantwortung übernehmen und delegieren</b> . . . . .	29
2.1 Selbstverantwortlich führen. . . . .	29
2.2 Verantwortung delegieren. . . . .	32
2.3 Partizipation ermöglichen. . . . .	36
<b>3. Gestalterische Fähigkeiten einbringen</b> . . . . .	39
3.1 Führungsbereich gestalten. . . . .	39
3.2 Personaleinsatz planen. . . . .	45
3.3 Mit Anweisungen Sinn vermitteln. . . . .	50
3.4 Arbeitsbedingungen organisieren. . . . .	52
<b>4. Beobachtungsgabe nutzen</b> . . . . .	60
4.1 Sich für den Mitarbeiter interessieren. . . . .	60
4.2 Behutsam kontrollieren. . . . .	61
4.3 Bedarf an Korrekturen vermitteln. . . . .	67
<b>5. Gespräche leiten</b> . . . . .	69
5.1 Erfolgversprechend kommunizieren. . . . .	69
5.2 Umfassend informieren. . . . .	77
5.3 Besprechungen effizient durchführen. . . . .	84
5.4 Realistische Ziele vereinbaren. . . . .	92
5.5 Konstruktive Gespräche führen. . . . .	97
5.6 Kontakt mit Bewerbern strukturieren. . . . .	115
<b>6. Mitarbeiter fördern</b> . . . . .	121
6.1 Den „Neuen“ integrieren. . . . .	121
6.2 Weiterbildung vermitteln. . . . .	128
6.3 Erfahrungen machen lassen. . . . .	135
6.4 Kreativität fördern. . . . .	138
<b>7. Koordinator sein</b> . . . . .	153
7.1 Gruppen leiten. . . . .	153

7.2	Projekte organisieren	163
7.3	Problemlösungen koordinieren	169
<b>8.</b>	<b>Soziale Kompetenz zeigen</b>	<b>172</b>
8.1	Mitarbeiterinteressen wahren	172
8.2	Widerstände abbauen	175
8.3	Konflikte bereinigen	179
8.4	Vorgesetztenrolle erlernen	189
<b>9.</b>	<b>Stichwortkatalog der Führungssituationen</b>	<b>193</b>
<b>10.</b>	<b>Weiterführende Literatur</b>	<b>218</b>
<b>11.</b>	<b>Sachregister</b>	<b>219</b>