

**Christine Öttl / Gitte Härter**

# **Unschlagbar durch gutes Teamwork**

Praktische Tipps für den  
Erfolg in der Gruppe

**Jobs • business • future**

« M m M » m i a m k . . . . a a M i n m K B E i

B Bildung und Wissen Verlag

# Inhalt

|   |     |
|---|-----|
| <b>1. Grundlagen von Teamwork</b> . . . . .                                 | 7   |
| Was ist eigentlich ein Team? . . . . .                                      | 7   |
| Rahmenbedingungen und Voraussetzungen . . . . .                             | 20  |
| Was erwarten Sie von Ihrem Team? . . . . .                                  | 25  |
| <b>2. Ein Team braucht einen „Kopf“: der Teamleiter</b> . . . . .           | 29  |
| Erwartungen, Rolle und Aufgabenbereich klären . . . . .                     | 29  |
| Welche Eigenschaften braucht ein guter Teamleiter? . . . . .                | 42  |
| Warum es so wichtig ist, den Teamleiter sorgfältig<br>auszuwählen . . . . . | 52  |
| Unterstützung und Fortbildung für Teamleiter . . . . .                      | 58  |
| <b>3. Team und Struktur: der organisatorische Rahmen</b> . . . . .          | 65  |
| Unterschiedliche „Typen“ von Leuten . . . . .                               | 67  |
| Arbeitsteilung und Verantwortlichkeiten . . . . .                           | 71  |
| Arbeitsprozesse . . . . .   | 74  |
| Zieldefinition . . . . .  | 76  |
| Zeitplan und Zwischenziele . . . . .  | 78  |
| Aufstellen und Einhalten von Regeln . . . . .                               | 80  |
| Informationswege und -weitergabe . . . . .                                  | 88  |
| Kreativität im Team . . . . .   | 94  |
| Teambuilding . . . . .  | 99  |
| <b>4. Teamgeist: das Wir-Gefühl</b> . . . . .                               | 107 |
| Teamgeist, was ist das eigentlich? . . . . .                                | 108 |
| Teamgeist will kultiviert werden . . . . .                                  | 113 |
| Das „Herz“ von Teamgeist: Kontakt und<br>Kommunikation . . . . .            | 117 |
| Aktiv sein und Teamgeist vorleben . . . . .                                 | 120 |
| Teamgeist entwickeln und pflegen . . . . .                                  | 122 |
| <b>5. Neue Leute einstellen und integrieren</b> . . . . .                   | 135 |
| Was ist Ihnen wichtig? . . . . .  | 135 |
| Kandidatensuche . . . . .   | 139 |
| Abchecken, ob der potenzielle Mitarbeiter passt . . . . .                   | 140 |

|  |                |
|--|----------------|
| Das bestehende Team bei der Einstellung einbeziehen .                    | 150            |
| Neue Mitarbeiter gut und schnell integrieren. . . . .                    | 154            |
| <b>6. Wenn es nicht so läuft, wie es soll . . . . .</b>                  | <b>161</b>     |
| Streit zwischen Teammitgliedern. . . . .                                 | 162            |
| Konkurrenz und Eifersucht . . . . .                                      | 169            |
| Cliqueswirtschaft . . . . .  | 172            |
| Der Teamleiter wird nicht anerkannt . . . . .                            | 174            |
| Der Teamleiter ist nicht in der Lage, das Team<br>zu führen. . . . .     | 176            |
| Einzelne Teammitglieder schießen quer oder ziehen<br>nicht mit . . . . . | 178            |
| Persönliche Antipathien . . . . .  | 180            |
| Demotivation . . . . .   | 185            |
| <br><b>Nachwort . . . . .</b>  | <br><b>195</b> |
| <br><b>Anhang . . . . .</b>  | <br><b>197</b> |
| Linktipps. . . . .   | 197            |
| Buchtipps. . . . .   | 198            |
| Über die Autorinnen. . . . .   | 201            |