

Ken Blanchard / Margret McBride

# ***S.O.R.R.Y.!***

WIE DER MINUTEN-MANAGER  
ALLES ZUM GUTEN WENDET

Deutsch von  
Christian Liedtke

Rowohlt

# INHALT

Vorwort von Spencer Johnson

Die Reise	11
Der Präsident	12
Der junge Mann	13
Der Minuten-Manager	16
Die Minuten-Entschuldigung	18
Kapitulation	31
Integrität	40
N.E.O.	59
Entschuldigungen zu Hause und am Arbeitsplatz	62
Verantwortung übernehmen	75
Selbstachtung	79
Entschuldige dich bei dir selbst	85
Selbstachtung und die Minuten-Entschuldigung	88
Eine Chance, das Richtige zu tun	93
Eine Art, sich zu bedanken	95
Der Augenblick der Wahrheit	100
Die Minuten-Entschuldigung des Präsidenten	107
Epilog	113
Danksagungen	119
Service-Angebote	121

