

Rolf Meier

30 Minuten
für erfolgreiche
Teamarbeit

Inhalt

Vorwort	6
1. Was ein gutes Team ausmacht	8
Teams leben von den Unterschieden zwischen den Mitgliedern	9
Es kommt aber auch auf Gemeinsamkeiten an	11
Wovon gute Teamarbeit abhängt	12
2. Warum ein Team Zeit braucht	16
Gruppenprozesse beachten	17
Gruppendynamik verbessern	23
Rollen und Normen berücksichtigen	25
3. Wo Ihr Team steht	30
Stärken und Schwächen Ihres Teams analysieren	32
Nach Verbesserungsmöglichkeiten suchen	33
Ursachen analysieren	35
Leitlinien für die Zusammenarbeit entwickeln	39
4. Wie Sie die Zusammenarbeit verbessern können	42
Für gute Arbeitsbedingungen sorgen	44
Auf gemeinsame Ziele achten	45
Für eine gute Information sorgen	46
Auf gute Zusammenarbeit achten	47
Führungskraft in das Team integrieren	50

5. Gemeinsam zu guten Entscheidungen kommen	56
Probleme analysieren	57
Problemlösungen suchen	59
Entscheidungen treffen	61
Qualität von Problemlösungen bewerten	64
6. Wie Sie mit Konflikten im Team richtig umgehen	66
Konflikten vorbeugen	67
Auf Konfliktsignale achten	68
Konflikten auf den Grund gehen	69
Individuelles Konfliktpotential analysieren	72
Sachliche Problemlösung anstreben	74
Auf Interessen konzentrieren	76
Vereinbarungen treffen	76
Register	78
Weiterführende Literatur	79