

Ferdinand Fournies

Warum Mitarbeiter nicht tun,

HHHHHHHBHHBHHBi1^H^

was sie tun sollten

**So sorgen Sie geschickt für
bessere Ergebnisse**

**1ÜWALHALLA
FACHVERLAG**

Schnellübersicht

Mit den richtigen Fragen
zu mehr Erfolg. 7

Die verborgenen Einflüsse, die die Leistung jedes Einzelnen beeinträchtigen

Mitarbeiter...

... wissen nicht, warum sie etwas
tun sollen. 15

... wissen nicht, wie sie etwas
erledigen sollen. 25

... wissen nicht, was sie tun sollen _____ 33

... zweifeln an Ihrer Methode. 47

... denken, die eigene Arbeitsweise
sei die bessere. 53

... halten etwas anderes für
wichtiger. 61

... sehen keine positiven Folgen
ihrer Arbeit 69

Mitarbeiter...

... glauben, sie leisten gute Arbeit.81
... werden dafür belohnt, etwas nicht zu tun.91
... werden dafür bestraft, das zu tun, was erwartet wird.97
... fürchten sich vor negativen Konsequenzen.107
... werden für ihre mangelhafte Leistung nicht bestraft.113
... stehen vor unkontrollierbaren Hindernissen_____	121
... stoßen an ihre persönlichen Grenzen.131
... haben persönliche Probleme.139
Es ist einfach nicht zu schaffen.153

Lösungen durchsetzen, bevor Probleme entstehen

Vorausschauend planen - Leistung optimieren	157
Mit Freundlichkeit schneller zum Ziel.171
Vorausschauendes Management: Ein Gespräch	177
Literaturhinweise.195
Stichwortverzeichnis.197