

Christian Zipfel

Jourfixe um 6

Mitarbeiterführung mal anders



**WILEY-
VCH**

WILEY-VCH Verlag GmbH & Co. KGaA

Inhalt

Vorwort *u*

Weichenstellung *i*₃

Denkwürdige Betriebsversammlung 15

Ein ungewöhnlicher Vertrag 19

Erkenntnisse 23

Böses Erwachen

(Lektion v. Leere Versprechen) 25

Purer Stress

(Lektion 2: Die Zeit anderer) 33

Attacke auf den Sockel

(Lektion y Hierarchie als Selbstzweck) 39

Noch mehr hergeben

(Lektion 4: Chef sein und delegieren) 45

Kapitäne auf sinkenden Schiffen

(Lektion 5: Frustration fährt ab) 53

Inhalt

Alles Theorie?

(Lektion 6: Die Insel des anderen) 65

Wer noch etwas werden will...

(Lektion 7; Sinnlose Arbeitslast) j}

Von Wunden und Kampfgeist

(Lektion 8: Rückgrat) yg

Auf dem Präsentierteller

(Lektion 9: Kritik vor anderen) 87

Lob, Lob und noch mal Lob

(Lektion 10: Inflation des Dankes) gy

Einsatzmöglichkeiten für Mohrrüben

(Lektion n: Ködersysteme) 107

Alle oder keiner

(Lektion 12: Gleichheitswahn) uj

Die Sicherheit des Hinterns

(Lektion iy Türchen offen halten) 225

Finger vor Ohren

(Lektion 14: Management by E-Mail) 131

Aufpassen!

(Lektion 75: Aufmerksamkeit) 139

Macht Humor sympathisch?

(Lektion 16: Witze auf Kosten anderer) 151

Entwicklungspolitik

(Lektion 77: Förderung) 161

Wenn sich einer traut

(Lektion 18: Umgang mit Kritik) ijy

Kieselsteine

(Lektion 79: So genannte Kleinigkeiten) 187

Untreuebeweis und Exekution

(Lektion 20: Wegbewerbungen) 195

Alleine laufen 201

Auf die Probe gestellt 203

Schlussgedanken 207

Das Wichtigste in Kürze 20g

Personen-Index 211