

Daniel Zanetti

1001 Tipps zur Mitarbeitermotivation

*Verblüffende Ideen für einen
motivierenden Geschäftsalltag*

3. Auflage

• v • • • •

REDLINE WIRTSCHAFT

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	9
Aus der Sicht des Autors	11
Der Wandel vom CEO zum CMO	13
Einführung	13
Matchentscheidende Erfolgsfaktoren in der Mitarbeiterführung	15
Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche!	16
Schaffen Sie Freiheiten durch Spielregeln!	17
Kommunizieren Sie mit System & Pfiff!	19
CMOs - die Helden der «New Humanity»	21
Die Sache mit der Mitarbeiterzufriedenheit	22
Merkpunkte für eine erfolgreiche Zusammenarbeit....	24
Leitsätze für den unternehmerischen Erfolg	25
Ihre persönliche Motivationsstrategie in sechs Schritten	27
1. Schritt: Selbstanalyse	27
Würde ich gerne für jemanden wie mich arbeiten? .	30
2. Schritt: Bedürfnisanalyse	31
Was Ihre Topmitarbeiter wirklich von Ihnen wollen!	31
Teamliste	33
Klimakarte	34
So beurteile ich meine Vorgesetzten	35
3. Schritt: Planung	36
4. Schritt: Umsetzung	38
Soziale Kompetenz	39
5. Schritt: Controlling.....	40
6. Schritt: Beginnen Sie wieder von vorne!.....!	41
Mit wenig Kosten viel Erfolg	43
30 verblüffende Motivationstipps	43

Inhaltsverzeichnis

Ideen zu bestimmten Situationen.	47
Kundenverblüffungen	47
Geburtstag	49
Pausen	52
Geschenkideen zur Geburt	55
Urlaub	57
Gesundheit	60
Überarbeitete Mitarbeiter.	62
Tipps für Gestresste.	65
Motivation ausländischer Mitarbeiter.	68
Vorstellungsgespräche, die motivieren	70
Vorbereitung auf das Bewerbungsgespräch.	71
Interview-Checkliste.	72
Gesprächsauswertung.....!	73
Der erste Arbeitstag	74
Ein Quiz zum Eintritt	74
Der Einstieg als Mitarbeiter.	78
Der Einstieg als Führungskraft	80
Austritt aus der Firma	83
Abschlussfragen mit Folgen	84
Mitarbeiter, die in Pension gehen .. .:	85
Meetings.	86
Tipps für erfolgreiche Meetings.	86
Moderations-Checkliste für den Meetingleiter	88
Feedback auf Meetings.	89
20 Meeting-Verblüffungen.	90
Warm-ups.	97
Themen bearbeiten.	106
Auswertung und Abschluss.	112
Saisonbeginn	120
Weihnachten.	123
Ausnahmesituationen	125
Todesfall.	126
Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz	127
Duftige Sache.	129
Loyalitäts-Check.	131
Konflikte konstruktiv lösen!	132

Inhaltsverzeichnis

Verbesserungsvorschläge von Mitarbeitern133
Wichtige Tipps.133
Tipps für motivierende Mitarbeitergespräche137
Tipps zum Gesprächsablauf137
Verben, die Ihnen helfen, Ziele treffsicher zu formulieren.140
Ihre Zielstrategie.141
Worte, die beflügeln, (und Worte, die demotivieren)....	143
Motivationsprüche145
Glossar für CMOs149
Dringlichkeitsliste157
Danksagung159
Autor161
The-Weekly-Empowerment162