

Gerhard Schwabe • Norbert Streitz • Rainer Unland
Herausgeber

CSCW-Kompendium

Lehr- und Handbuch
zum computerunterstützten kooperativen Arbeiten

Mit 86 Abbildungen
und 9 Tabellen



Springer

Inhaltsverzeichnis

Teil 1 Grundlagen

Einführung	2
1.1 Organisations- und Sozialwissenschaften	7
Arbeitswissenschaft	7
<i>H. Luczak, M. Wolf, M. Mühlfelder</i>	
Kommunikation und Kooperation.....	15
<i>T. Herrmann</i>	
Umgebung und menschliches Verhalten.....	26
<i>U. Pankoke-Babatz</i>	
Theorien zum Gruppenverhalten	33
<i>D. Hertweck, H. Krčmar</i>	
Ethnografie	46
<i>C. Meier</i>	
Theorien zur Mediennutzung bei der Gruppenarbeit.....	54
<i>G. Schwabe</i>	
Moderation.....	66
<i>B. Schenk, G. Schwabe</i>	
Organisationstheorie	76
<i>K. Möslein</i>	
1.2 Informatik	87
Softwareergonomie.....	87
<i>H. Oberquelle</i>	
Softwareentwicklung	98
<i>H. Züllighoven</i>	
Sicherheit von Daten und Kommunikation.....	108
<i>A. Berger</i>	
Verteilung von Daten und Kommunikation.....	117
<i>M. Koch, J. Schlichter</i>	
Middleware und das Internet.....	124
<i>R. Unland, S. Hanenberg, B. Franczyk</i>	
Datenbankunterstützung für CSCW-Anwendungen	138
<i>R. Unland</i>	

Teil 2 Werkzeuge und Anwendungen	
Einführung	156
2.1 Grundbausteine	159
Kommunikationsorientierte synchrone Werkzeuge	159
<i>S. Kaiser</i>	
Kommunikationsorientierte asynchrone Werkzeuge	167
<i>U. Pankoke-Babatz</i>	
Koordinationswerkzeuge	174
<i>G. Schwabe</i>	
Kollaborationsorientierte synchrone Werkzeuge	180
<i>T. Holmer, J. Haake, N. Streit</i>	
Kollaborationsorientierte asynchrone Werkzeuge	194
<i>W. Appelt, U. Busbach, T. Koch</i>	
2.2 Generische Technologiebündel	205
Grundlagen des Workflowmanagements.....	205
<i>S. Jablonski</i>	
Telebesprechungen und Telepräsenz	222
<i>A. Engel, S. Kaiser, A. Mayer</i>	
Sitzungsunterstützungssysteme	238
<i>H. Krcmar, T. Böhmman, A. Klein</i>	
2.3 Domänenspezifische Technologiebündel	251
Kooperatives Lehren und Lernen	251
<i>M. Wessner, H. Pfister</i>	
Kooperative Softwareentwicklung.....	264
<i>D. Tietze, T. Schümmer</i>	
Der Computer als soziales Medium	276
<i>P. Hoschka, W. Prinz, U. Pankoke-Babatz</i>	
Community-Support-Systeme	286
<i>M. Koch</i>	
2.4 CSCW-Architekturen	297
Synchrone Softwarearchitekturen	297
<i>J. Schümmer, C. Schuckmann</i>	
Betriebliche Groupwareplattformen	310
<i>S. Wilczek, H. Krcmar</i>	
2.5 CSCW-Mechanismen	321
Anpassbarkeit	321
<i>G. Teege, O. Stiemerling, V. Wulf</i>	
Awareness	335
<i>W. Prinz</i>	
Kollaboratives Filtern.....	351
<i>M. Koch</i>	

Teil 3 Methoden der Realisierung	
Einführung.....	358
3.1 Bedarfsanalyse und Design	361
Bedarfsanalyse.....	361
<i>G. Schwabe</i>	
Spezifika des CSCW-Designs	373
<i>U. Pankoke-Babatz, W. Prinz, V. Wulf, M. Rohde</i>	
3.2 Einführung, Betrieb, Evaluierung	395
Einführung und Betrieb	395
<i>A. Engel, S. Kaiser, A. Mayer, A. Kern</i>	
Evaluierung	413
<i>H. Englberger</i>	
Teil 4 Potenziale und Wirkungen	
Einführung	426
4.1 Gruppe	429
Anonymität	429
<i>K. Gräslund, H. Krcmar</i>	
Parallelität	438
<i>A. Johannsen, H. Krcmar</i>	
Gemeinsames Material und Gruppengedächtnis	447
<i>G. Schwabe</i>	
Gruppenproduktivität	454
<i>H. Lewe</i>	
4.2 Organisation	465
Neue Organisationsformen.....	465
<i>R. Reichwald, K. Möslein, H. Englberger</i>	
Organisatorisches Wissensmanagement	476
<i>M. Hoffmann, K. Loser, T. Herrmann</i>	
Wirtschaftlichkeit	484
<i>K. Gareis, N. Kordey</i>	
Teil 5 Perspektiven	
Einführung.....	504
5.1 Ubiquitous Computing	507
<i>M. Koch, J. Schlichter</i>	
5.2 Kooperative Gebäude und Roomware	518
<i>N. Streit</i>	

Literaturverzeichnis	535
Autorenverzeichnis	601
Abbildungsverzeichnis	605
Tabellenverzeichnis	608
Stichwortverzeichnis	609