

Susan Göldi

Deutsch und Kommunikation

Handbuch für die Aus- und Weiterbildung

Weitere Kapitel zu diesem Buch:
www.hep-verlag.ch



Inhaltsverzeichnis

1	Grundlagen	
1.1	Lernen und Lesen	13
	1 Einleitung	15
	2 Lernwege	16
	3 Lerntheorien und Lernbedingungen	22
	4 Lernplanung	30
	5 Ergebnisse	34
	6 Literaturverzeichnis	35
1.2	Kommunikationstheorie	37
	1 Einleitung	39
	2 Grundbegriffe und Modelle aus der Kommunikationstheorie	40
	3 Zwischenmenschliche Kommunikation	50
	4 Ergebnisse	63
	5 Literaturverzeichnis	64
1.3	Wort, Satz, Text	65
	1 Einleitung	67
	2 Verständliche und prägnante Wörter und Sätze	68
	3 Texte produzieren, strukturieren, zusammenfassen	76
	4 Ergebnisse	92
	5 Literaturverzeichnis	93
1.4	Gespräch	95
	1 Einleitung	97
	2 Sprechen	98
	3 Zuhören	106
	4 Gesprächspausen	110
	5 Ergebnisse	112
	6 Literaturverzeichnis	113

2	Anwendungen	
2.1	Präsentation	117
	1 Einleitung	120
	2 Orientierungshilfen für Referentinnen und Referenten	121
	3 Vorbereitung des Referates	132
	4 Struktur und Elemente des Referates	134
	5 Visualisierung im Referat	139
	6 Ergebnisse	145
	7 Literaturverzeichnis	146
	8 Checkliste Präsentation	147
2.2	Bericht	149
	1 Einleitung	151
	2 Inhalt, Form und Funktion von Berichten	152
	3 Bestandteile von Berichten	154
	4 Stilistische Merkmale leicht verständlicher Berichte	165
	5 Gestaltung von Berichten	167
	6 Ergebnisse	171
	7 Literaturverzeichnis	172
	8 Checkliste Berichte/Wissenschaftliches Arbeiten	173
2.3	Argumentation	175
	1 Einleitung	177
	2 Argumentationsmuster	178
	3 Qualitätsmerkmale	185
	4 Abgrenzung von Argumentation gegenüber Manipulation	190
	5 Dialektische Struktur einer Argumentation	192
	6 Ergebnisse	194
	7 Literaturverzeichnis	195
	8 Checkliste Argumentation	196

2.4	Gesprächsarten und Protokoll197
	1 Einleitung200
	2 Gesprächsarten und Gesprächsstrategien201
	3 Protokolle219
	4 Ergebnisse227
	5 Literaturverzeichnis229
	6 Checklisten230
	Sachregister232

Kapitel unter www.hep-verlag.ch

2.5	Gebrauchsanleitung (mit kleiner Normenkunde)	
	1 Einleitung	
	2 Gesetze und Normen	
	3 Inhalte von Gebrauchsanleitungen	
	4 Visualisierungen in Gebrauchsanleitungen	
	5 Gefahrenhinweise und Warningschilder	
	6 Ergebnisse	
	7 Literaturverzeichnis	
	8 Checkliste Gebrauchsanleitung	
2.6	Medienmitteilung (mit kleiner Medienkunde)	
	1 Einleitung	
	2 Beliebte Medienmitteilungen	
	3 Platzieren von Medienmitteilungen	
	4 Standards für Medienmitteilungen	
	5 Beispiel einer Medienmitteilung	
	6 Ergebnisse	
	7 Literaturverzeichnis	
	8 Checkliste Medienmitteilung	
2.7	Werbebrief	
	1 Einleitung	
	2 Vorteile von Werbebriefen	
	3 Konstruktion von Werbebriefen	
	4 Manipulationstechniken für Werbebriefe	
	5 Testen von Werbebriefen und Kontrolle der Werbeaktion	
	6 Beispiel und Analyse eines Werbebriefes	
	7 Ergebnisse	
	8 Literaturverzeichnis	
	9 Checkliste Werbebrief	