



AMT FÜR HANDEL UND TRANSPORT  
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

# Leitfaden Konsumentenschutz im Fürstentum Liechtenstein

FL  
330.567.1

Konsumentenberatungsstelle

# Inhalt

α 292 773

1. Vorwort	7
2. Allgemeines Vertragsrecht	8
Was ist eigentlich ein «Vertrag»?	8
Wie kommt ein Vertrag zustande?	9
Bedeutung der Unterschrift	10
Allgemeine Geschäftsbedingungen	10
Kann man «Gekauftes» umtauschen?	11
Fristen sind zu beachten!	12
3. Beweisfrage – Was nützt es, wenn man das Recht nicht beweisen kann?	13
4. Vertragsabschluss unter Irrtum, List oder Zwang	14
Allgemeines	14
Wie kann man Verträge anfechten?	16
5. Haustürgeschäfte	17
Was ist ein Haustürgeschäft?	17
Wie ist das Rücktrittsrecht auszuüben?	19
6. Telefonmarketing	20
7. Verkaufsveranstaltungen	21
Achtung bei Werbefahrten und Verkaufsveranstaltungen	21
Und wo bleibt der versprochene Gewinn?	22
Was tun bei Einladungen zu Werbeveranstaltungen?	22
Fazit	22

FL  
330.509.1

8. Internetfälle – Vermeintliche Gratisangebote im Internet	23
9. Gewährleistung	24
Was tun, wenn die gelieferte Ware nicht in Ordnung ist?	24
Unterscheidung Gewährleistung und Garantie	24
Gewährleistungsansprüche	25
Einschränkung von Gewährleistungsansprüchen	25
Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen	25
Was ist mit «gebrauchten» Sachen?	26
Gewährleistungsfristen	26
10. Kostenvoranschläge	27
11. Stornogebühren	28
12. Lieferung nicht bestellter Waren	29
13. Sorgfaltspflichten der Vertragspartner	30
Pflichten vor Abschluss des Vertrages	30
Schaden durch fehlerhafte Waren	31
Warnpflicht beim Werkvertrag	31
Sorgfaltspflichten beim Kaufvertrag	31
14. Missbräuchliche und unwirksame Klauseln	33
15. Kontakt	35