

Norbert Thom | Robert J. Zaugg (Hrsg.)

Moderne Personalentwicklung

Mitarbeiterpotenziale erkennen,
entwickeln und fördern

3., aktualisierte Auflage



Inhaltsverzeichnis

Zur

Vorwort..... V

Teil 1: Konzipieren

Norbert Thom
Trends in der Personalentwicklung..... 3

Robert J. Zaugg
Nachhaltige Personalentwicklung..... 19

Manfred Becker
Die neue Rolle der Personalentwicklung..... 41

Teil 2: Beurteilen

Adrian Blum und Robert J. Zaugg
360-Grad-Feedback..... 65

Nicolas Gonin, Daniel Fahrni und Rahel Knecht
Management-Development-Systeme..... 85

Urs Klingler
Performance Management..... 103

René A. Lichtsteiner
Praxis im Performance Management..... 121

Teil 3: Fördern

Jean-Paul Thommen
Coaching als Instrument der Personalentwicklung..... 135

Hans Gurtner, Jürg Habermayr und Barbara Saskia Schmid
Mentoring bei der Schweizerischen Post..... 159

Bernadette Kadishi
Schlüsselkompetenzen erfassen und entwickeln..... 175

Thomas Myrach und Corinne Montandon
Blended Learning..... 191

Andrea Back
E-Learning strategisch verankern..... 207

Inhaltsverzeichnis

Teil 4: Entwickeln

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Gabrielle Schlittler und Andreas Erb</i> Unternehmensentwicklung erfordert Personalentwicklung | 231 |
| <i>Vera Friedli</i> Betriebliche Karriereplanung | 247 |
| <i>Anita Graf</i> Lebenszyklusorientierte Personalentwicklung | 265 |
| <i>Philippe Hertig</i> Laufbahnplanung aus Sicht des Executive Search..... | 283 |
| <i>Hans Hofmann</i> Fachlaufbahnen | 301 |
| <i>Carsten Busch</i> Business Process Reengineering von Zielvereinbarungen..... | 317 |
| <i>Norbert Thom und Vera Friedli</i> Auf der Suche nach exzellenten Trainee-Programmen | 329 |

Teil 5: Personalentwicklung im öffentlichen Sektor

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Peter Hablützel</i> Verwaltungsmodernisierung und Personalentwicklung | 345 |
| <i>André Studer</i> Managemententwicklung in einer öffentlichen Verwaltung..... | 355 |
| <i>Adrian Ritz und Martin Weissleder</i> Management Development in der öffentlichen Verwaltung | 371 |

Teil 6: Thesen

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <i>Norbert Thom und Robert J. Zaugg</i> Thesen zur Personalentwicklung | 397 |
| Autorenverzeichnis | 403 |
| Abkürzungsverzeichnis..... | 413 |
| Stichwortverzeichnis..... | 417 |